

SOUTENIR L'AMÉLIORATION DES INTERACTIONS DES ÉDUCATRICES.TEURS GRÂCE AUX OBSERVATIONS INFORMELLES AVEC L'OUTIL CLASS®

5 mars 2020 par Mamie Morrow



Les athlètes de haut niveau comptent sur le soutien d'entraîneurs pour optimiser leur performance. Ceux-ci ont besoin de ces entraîneurs pour les aider à identifier leurs points forts, à développer leurs talents et à améliorer leurs habiletés qui leur posent défi. Pour cela, les entraîneurs consacrent beaucoup de temps à observer les athlètes pendant qu'ils exercent leur sport. Ils.elles prennent aussi le temps de leur donner de la rétroaction en temps réel sur leurs efforts actuels, d'analyser les compétences lorsque nécessaire pour en favoriser la maîtrise et d'encourager les athlètes à persévérer afin d'atteindre leurs objectifs.

Tout comme les entraîneurs sportifs aident les athlètes à perfectionner leur sport, les responsables pédagogiques aident les éducatrices.teurs à perfectionner l'art de l'éducation. Et tout comme les entraîneurs sportifs ont besoin de passer du temps sur le terrain; les responsables pédagogiques ont besoin d'aller dans les groupes de leurs éducatrices.teurs, de les observer lorsqu'elles.ils mettent en pratiques leurs actions éducatives spécifiques et de leur donner une rétroaction constructive en fonction de leurs efforts. Les éducatrices.teurs ont besoin d'un soutien en temps réel, sur le terrain, qui s'appuie sur leur pratique actuelle. Ce type de soutien continu est rendu possible par des observations informelles régulières.

Qu'est-ce qu'une observation informelle?

Les observations **informelles** utilisant l'outil CLASS® sont différentes des observations formelles. Pour faire des observations formelles avec l'outil CLASS®, les observatrices.teurs doivent être certifié.e.s annuellement et doivent utiliser les fiches d'observation officielles de même qu'attribuer des cotes standardisées pour chaque cycle. L'observation informelle, quant à elle, est menée par un.e responsable pédagogique qui se concentre exclusivement sur les comportements qu'un.e éducatrice.teur est en train de pratiquer et cela pendant une période d'observation allant de 10 à 30 minutes.

C'est lors d'une courte visite dans le groupe que la.le responsable pédagogique rassemble des observations spécifiques et objectives sur ce que l'éducatrice.teur dit et fait, ainsi que les réactions des enfants dans le feu de l'action. Ensuite, la.le responsable pédagogique rencontre l'éducatrice.teur pour partager ses notes, discuter des points forts et identifier les comportements efficaces. La.le responsable pédagogique et l'éducatrice.teur discutent des manières de rendre les interactions efficaces plus intentionnelles, plus longues et plus fréquentes. Ensemble, elles.ils planifient des moyens pour que l'éducatrice.teur puisse reproduire ces interactions avec plus d'enfants. Elles.ils élaborent ensuite un plan d'action pour les pratiques éducatives et planifient un moment où la.le responsable pédagogique viendra faire une nouvelle observation informelle avec de la rétroaction, ce qui poursuivra le cycle de développement professionnel de l'éducatrice.teur.

Utilisation du formulaire d'observation informelle

Avant d'effectuer la courte visite dans le groupe, l'éducatrice.teur et la.le responsable pédagogique devraient décider ensemble de l'objectif et du moment de l'observation informelle. Pendant celle-ci, la.le responsable pédagogique pourrait utiliser le formulaire d'observation informelle de l'outil CLASS® pour prendre des notes détaillées et en continue, en se concentrant sur ce que l'éducatrice.teur fait et dit ainsi que sur la façon dont les enfants réagissent aux différents types d'interactions. La.le responsable pédagogique devrait noter des exemples de situations efficaces et peut aussi inclure des situations où il y a place à l'amélioration.

Après l'observation, la.le responsable devrait prendre quelques minutes pour préparer des questions destinées à aider l'éducatrice.teur à réfléchir à sa pratique et à la réaction des enfants. Ces questions permettront aussi de susciter des réflexions sur l'importance des interactions efficaces et sur la manière dont celles-ci soutiennent le développement social, émotionnel et cognitif des enfants. Enfin, l'éducatrice.teur et la.le responsable pédagogique devraient se rencontrer brièvement pour discuter ensemble de l'observation, des questions de réflexion et des prochaines étapes.

Voici un exemple d'utilisation du formulaire d'observation informelle :

Exemple de formulaire :		
Nom de l'éducatrice.teur : Tina Beaudoin	Nom de l'observateur.trice Elise Jacob	Date / Heure : 9/16/23 @ 9:30 am
Objet de l'observation (dimension, indicateur, or marqueur comportemental): Sensibilité de l'éducatrice—Conscience et réceptivité		
Comportements à porter attention : <ul style="list-style-type: none">• Remarque les manques de compréhension et/ou difficultés• Reconnaît les émotions et fournit un soutien individualisé.		
Notes d'observation : <ul style="list-style-type: none">• Simon a démontré de la frustration de ne pas pouvoir voir les images du livre. T a demandé : "Simon, qu'est-ce qui ne va pas ? Arrives-tu à voir les images ?" "Les copains, Simon est fâché car il veut aussi voir les images. Que pouvons-nous faire pour que tout le monde puisse voir le livre ?" (réponses des enfants) "Oui, en restant assis, tout le monde pourra voir."• T a attaché le lacet de la chaussure de Roxanne pendant le cercle lorsqu'elle a remarqué que ça la dérangeait.• Lors des petits groupes, Ali a dit qu'il y avait 5 ours au milieu de la table. T l'a aidée à compter correctement les 4 ours en lui tenant la main et en désignant chaque ours un par un. T a alors décidé de donner à chaque enfant un ensemble d'ours à compter.		
Questions de réflexion : <ul style="list-style-type: none">• Tu as vraiment remarqué et répondu aux besoins des enfants. Pourquoi penses-tu que c'est important de faire cela ?• Comment identifies-tu généralement les besoins des enfants pendant les cercles et en petits groupes ?• Comment Ali a-t-elle réagi lorsque tu l'as aidée à compter les ours et que tu lui as donné un ensemble d'ours? Comment l'as-tu aidée à mieux comprendre la correspondance un à un ?	Prochains pas : <ul style="list-style-type: none">• Anticiper les besoins des enfants en leur proposant du matériel concret qu'ils peuvent manipuler dans le but de mieux comprendre des concepts abstraits.• Avoir une discussion avec sa collègue afin qu'ensemble elles recherchent plus activement et répondent plus efficacement aux signaux de difficultés ou de besoins des enfants pendant les moments en grand groupe (ex.le cercle du matin).	

Réfléchir à notre travail avec une autre personne demande une certaine ouverture. Les responsables pédagogiques doivent bâtir une relation positive basée sur la confiance (et faire preuve de beaucoup de sensibilité) avec leurs éducatrices.teurs pour les inciter à prendre le risque de partager leurs réflexions, leurs idées et leurs opinions en toute honnêteté. Pour tirer le meilleur parti du temps passé avec une éducatrice.teur, les responsables pédagogiques devraient prendre le temps de planifier les observations qu'elles.ils va partager (en se concentrant sur des exemples d'un ou de quelques marqueurs comportementaux) et d'identifier des questions de réflexion.

Au cours de la conversation qui suit l'observation, les éducatrices.teurs devraient pouvoir réfléchir au pourquoi et au comment de leurs interactions. Elles.ils devraient aussi avoir l'occasion de faire des remue-méninges et de planifier des stratégies pour améliorer des interactions spécifiques, en se donnant comme objectif d'augmenter la durée, la profondeur et la fréquence de celles-ci. Les responsables pédagogiques devraient reformuler et amener plus loin les idées des éducatrices.teurs tout en les soutenant à diviser en petites étapes leurs objectifs d'amélioration afin de favoriser une mise en pratique réussie des nouvelles interactions et/ou des interactions bonifiées.

Les éducatrices.teurs ont besoin d'être soutenu.es dans leur groupe de la même manière que les athlètes ont besoin de soutien sur le terrain. Le local est comme l'arène des éducatrices.teurs et elles.ils ont besoin d'"entraîneurs" à leurs côtés sur le terrain lorsqu'elles.ils pratiquent de nouveaux "jeux" et essaient d'adopter de nouveaux comportements. Les éducatrices.teurs méritent de recevoir une rétroaction en temps réel sur leurs efforts, sur les aspects de leur pratique qui fonctionnent bien et sur les aspects nécessitant plus de temps pour se développer. L'essentiel est que les éducatrices.teurs reçoivent l'aide des responsables pédagogiques pour comprendre l'importance d'améliorer leurs interactions et la manière dont celles-ci influencent positivement les enfants.

Notre Formulaire d'observation informelle a justement été créé pour soutenir les responsables pédagogiques à faire cela. Imprimez-le, prenez un crayon et enfiler votre chandail préféré. Vous avez une pratique à coacher! D'autres documents et outils pratiques en lien avec l'outil CLASS® sont disponibles en français sur la CASIOthèque : <https://casiotheque.casiope.org/>

Comment utilisez-vous les observations informelles pour identifier les forces de chaque éducatrice.teur et planifier leur développement professionnel de manière personnalisée?

POUR CONSULTER LA VERSION ORIGINALE DE CET ARTICLE DE BLOGUE, RÉFÉREZ-VOUS AU SITE DE TEACHSTONE:
WWW.TEACHSTONE.COM

Titre de l'article :Informal observations: How they help teachers grow in the classroom

Date de parution : 5 mars 2020

Auteur : Mamie Morrow

Traduit par : Anabelle Guérette

Révisé par : Sophie Roy et Julie Dion, CASIOPE



FORMULAIRE D'OBSERVATION INFORMELLE

Observatrice.teur: _____

Éducatrice.teur _____

Date/Heure: _____ Niveau _____

En utilisant ce formulaire d'observation informelle, vous acceptez ce qui suit :

Ce formulaire d'observation informelle est destiné à être utilisé dans le cadre d'observations informelles dans les locaux et n'est pas destiné à être utilisé comme substitut ou à la place d'une observation CLASS® complète et formelle. Ce formulaire est utilisé avec la permission de Teachstone Training, LLC, et uniquement pour les observations en dehors des observations formelles CLASS®. Teachstone est le propriétaire unique et exclusif du CLASS®, y compris toutes les fiches de cotation, formulaires d'observation, manuels, guides et documents, ainsi que tous les dérivés, mises à jour, nouvelles versions et améliorations de ceux-ci.



Formulaire d'observation informelle

Nom de l'éducatrice.teur :	Nom de l'observatrice.teur	Date / Heure :
Objet de l'observation (dimension, indicateur, or marqueur comportemental):		
Comportements à porter attention :		
Notes d'observation :		
Questions de réflexion :	Prochains pas :	



Comment utiliser le formulaire d'observation informelle

Planifier votre observation informelle

Examinez les données en recherchant les points forts, les zones d'amélioration et la variabilité des scores de l'éducatrice.teur. Idéalement, rencontrez l'éducatrice.teur et remplissez ensemble la section bleue du formulaire. Demandez à l'éducatrice.teur quand elle/il aimerait que vous observiez son groupe. Choisissez un moment d'observation qui est adapté à l'objet d'observation. Des observations courtes (15 à 30 minutes) fonctionnent généralement bien.

Observer et préparer la rétroaction

Observez l'éducatrice.teur à l'heure convenue. Vous remarquerez probablement des interactions efficaces ainsi que des occasions manquées. Lorsque vous planifiez ce que vous souhaitez partager avec l'éducatrice.teur, gardez à l'esprit les pratiques efficaces suivantes concernant la rétroaction :

- Concentrez-vous sur les moments forts avec les éducatrices.teurs moins expérimentés.es. La clé est de développer leur sentiment d'auto-efficacité en lien avec l'amélioration. Adopter une approche basée sur les forces est idéale pour les éducatrices.teurs débutants.es.
- Continuez à vous concentrer sur les moments forts avec les éducatrices.teurs plus expérimentés.es, mais prévoyez également de discuter des zones d'amélioration.

Planifiez des questions de réflexion qui encouragent l'éducatrice.teur à continuer à développer sa conscience de soi et à mettre en pratique des comportements spécifiques.

Se rencontrer et réfléchir

Rencontrez l'éducatrice.teur dans la journée suivant l'observation, si possible. Discutez de l'observation en utilisant les questions prévues pour guider la conversation. Collaborez pour décider des prochaines étapes.

Exemple de formulaire :

Nom de l'éducatrice.teur :	Nom de l'observateur.trice	Date / Heure :
Tina Beaudoin	Elise Jacob	9/16/23 @ 9:30 am
Objet de l'observation (dimension, indicateur, or marqueur comportemental): <i>Sensibilité de l'éducatrice—Conscience et réceptivité</i>		
Comportements à porter attention : <ul style="list-style-type: none">• <i>Remarque les manques de compréhension et/ou difficultés</i>• <i>Reconnaît les émotions et fournit un soutien individualisé.</i>		
Notes d'observation : <ul style="list-style-type: none">• <i>Simon a démontré de la frustration de ne pas pouvoir voir les images du livre. T a demandé : "Simon, qu'est-ce qui ne va pas ? Arrives-tu à voir les images ?" "Les copains, Simon est fâché car il veut aussi voir les images. Que pouvons-nous faire pour que tout le monde puisse voir le livre ?" (réponses des enfants) "Oui, en restant assis, tout le monde pourra voir."</i>• <i>T a attaché le lacet de la chaussure de Roxanne pendant le cercle lorsqu'elle a remarqué que ça la dérangeait.</i>• <i>Lors des petits groupes, Ali a dit qu'il y avait 5 ours au milieu de la table. T l'a aidée à compter correctement les 4 ours en lui tenant la main et en désignant chaque ours un par un. T a alors décidé de donner à chaque enfant un ensemble d'ours à compter.</i>		
Questions de réflexion : <ul style="list-style-type: none">• <i>Tu as vraiment remarqué et répondu aux besoins des enfants. Pourquoi penses-tu que c'est important de faire cela ?</i>• <i>Comment identifies-tu généralement les besoins des enfants pendant les cercles et en petits groupes ?</i>• <i>Comment Ali a-t-elle réagi lorsque tu l'as aidée à compter les ours et que tu lui as donné un ensemble d'ours? Comment l'as-tu aidée à mieux comprendre la correspondance un à un ?</i>	Prochains pas : <ul style="list-style-type: none">• <i>Anticiper les besoins des enfants en leur proposant du matériel concret qu'ils peuvent manipuler dans le but de mieux comprendre des concepts abstraits.</i>• <i>Avoir une discussion avec sa collègue afin qu'ensemble elles recherchent plus activement et répondent plus efficacement aux signaux de difficultés ou de besoins des enfants pendant les moments en grand groupe (ex.le cercle du matin).</i>	