



Webinaire

S'in**FORMER** sur
l'évaluation et
l'amélioration de la
qualité éducative
pour offrir un service
de qualité

Avec la participation financière de :

Québec 





MISSION:

Le RGPQ a pour mission de défendre les droits de ses membres et favoriser leurs engagements envers la qualité des services offerts aux enfants à travers le Québec.



MISSION:

Soutenir le développement professionnel des intervenant.e.s en petite enfance et des **pratiques de qualité** pour répondre aux besoins développementaux des enfants



Les objectifs

<https://www.pinterest.ca/pin/479070479124009949/>

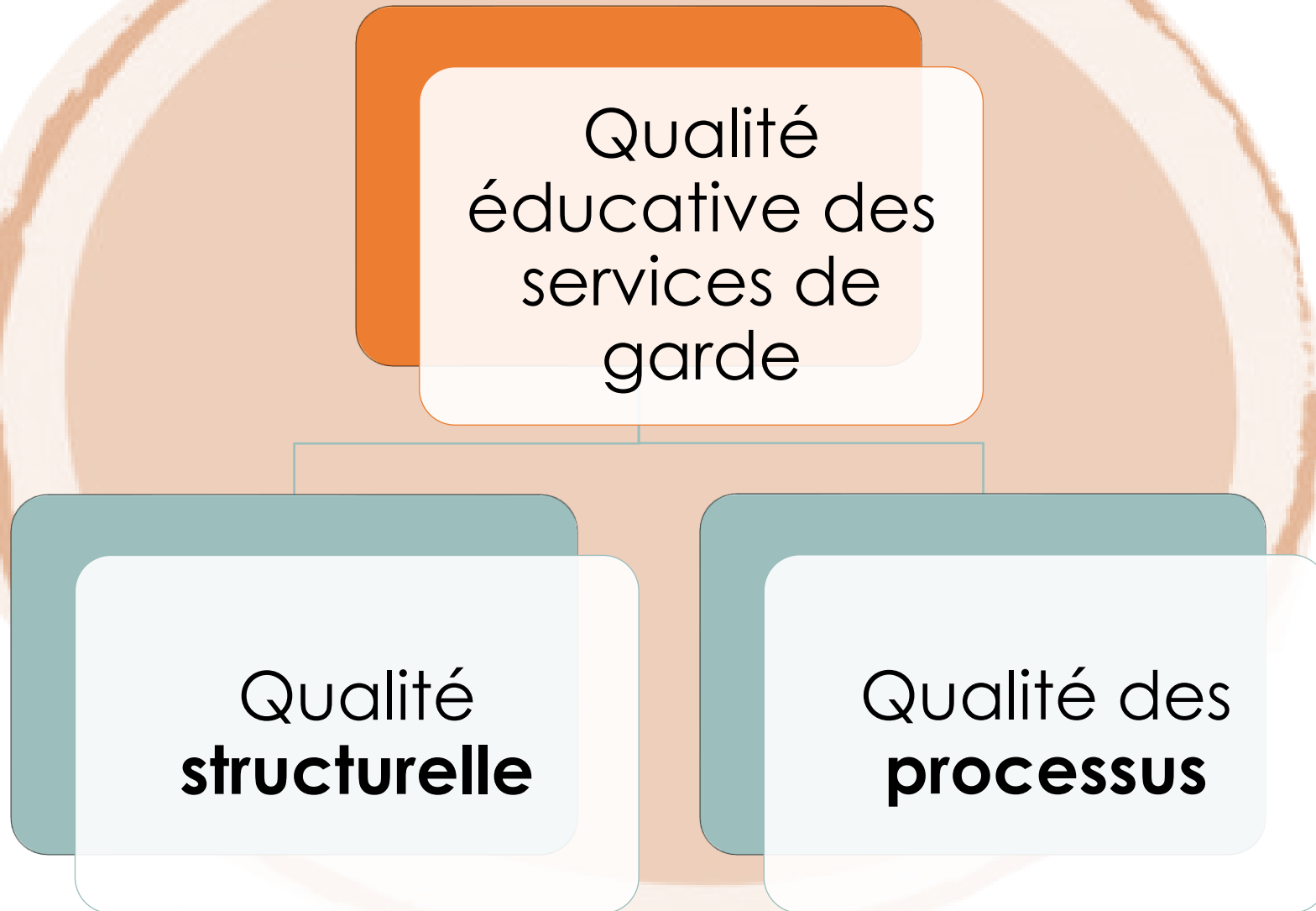
Évaluation et l'amélioration de la qualité éducative:

- Comprendre ce qui est évalué, comment se fait l'évaluation et comment se préparer
- Comprendre ce qu'est le CLASS®, pourquoi il est si important et faire des liens entre le CLASS® et la qualité des interactions personnel/enfant

2 projets portés par le **RG PQ**

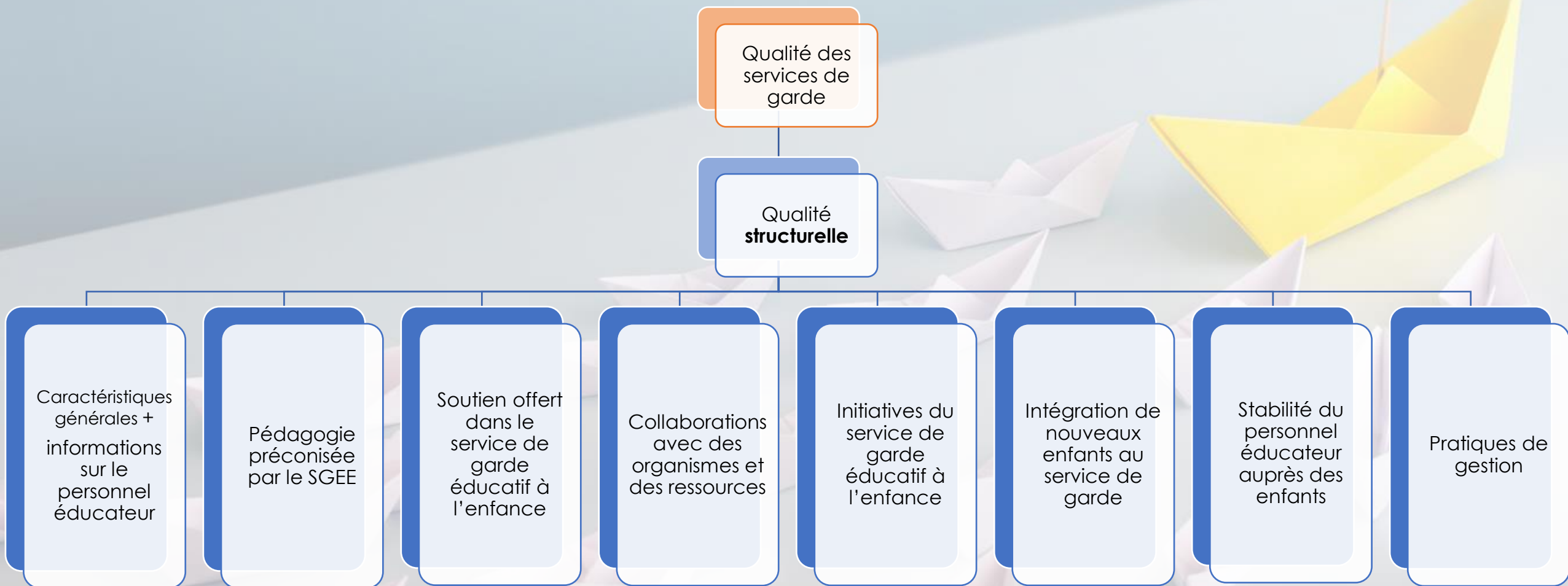
- Connaître et comprendre les 2 projets pour vous former et vous soutenir dans l'amélioration continue de la qualité

Deux grandes catégories de critères de qualité



Chapitre
02

La Qualité structurelle




La Qualité des processus



Qualité du processus

1. L'aménagement des lieux

OBSERVATION




- <https://statistique.quebec.ca/fr/document/enquete-quebecoise-sur-la-qualite-des-services-de-garde-educatifs-grandir-en-qualite-documentation-technique-et-methodologique>***
- <https://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/publication/Documents/qualite-educative-guide-interpretation.pdf>

***Cette version de l'outil n'est pas celle utilisée par Servirplus, mais le contenu est toujours d'actualité et permet de donner quelques pistes intéressantes.

2. L'interaction entre le personnel éducateur et les enfants

OBSERVATION



- <https://casiope.org/outils-class/>
- <https://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/publication/Documents/qualite-educative-guide-interpretation.pdf>

3. Les pratiques d'observation et de planification

ENTRETIEN avec éducatrices observées + QUESTIONNAIRE



- <https://statistique.quebec.ca/fr/fichier/enquete-quebecoise-sur-la-qualite-des-services-de-garde-educatifs-questionnaire-autoadministre-de-leducatrice.pdf>***
- <https://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/publication/Documents/qualite-educative-guide-interpretation.pdf>
- https://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/publication/Documents/FO-0503_Rapport-statique_VF.pdf

4. L'interaction entre le personnel éducateur et les parents

QUESTIONNAIRES




- <https://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/publication/Documents/info-qualite-vol4no1-automne2020.pdf>
- <https://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/publication/Documents/qualite-educative-guide-interpretation.pdf>

Qualité structurelle

5. Qualité structurelle

ENTRETIEN avec la direction + QUESTIONNAIRE



- <https://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/publication/Documents/qualite-educative-guide-interpretation.pdf>
- <https://statistique.quebec.ca/fr/fichier/enquete-quebecoise-sur-la-qualite-des-services-de-garde-educatifs-questionnaire-telephonique-destine-au-gestionnaire-de-la-garderie-ou-de-linstallation-du-cpe.pdf>***

Déroulement de la journée (mesure 0-5 ans)

QUAND ?	QUOI ?
Autour de 9h00	Arrivée des évaluateurs et pige pour voir quels groupes seront observés
Entre 9h30 et 12h30	Observation avec l'ÉOQÉ (30 minutes) et avec le CLASS® (2 heures)
En pm (heures variables)	Entretien individuel avec le personnel éducateur observé sur les pratiques d'observation et de planification (1heure) + questionnaire (10 minutes)
En pm (heures variables)	Entretien avec la direction sur les pratiques de gestion (1 heure) + questionnaire (10 minutes)
Après la journée	Questionnaire aux parents (format papier ou électronique)



Pour plus d'informations:

<https://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/publication/Documents/Brochure-explicative-0-5ans-2023-VF-francais.pdf>

https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/famille/publications-adm/Service_de_garde/FAQ-qualite-educative.pdf



La qualité des interactions
entre l'éducatrice.teur et les
enfants est la composante de
la qualité la
plus **déterminante** pour
l'**apprentissage** et
le **développement** de l'enfant.

LES INTERACTIONS

Allers-retours entre deux ou plusieurs personnes



Messages verbaux et non verbaux



Basées sur l'écoute de l'autre





Les 6 niveaux du CLASS

Poupon

Trottineur

Préscolaire

**Début du
primaire**

**Fin du
primaire**

Secondaire

Des INTERACTIONS DE:



PARTAGER SA
COMPRÉHENSION DU
MONDE, RAISONNER,
RÉSOLVRE DES DÉFIS,
etc.

Soutien à
l'apprentissage



CLASS[®]

Pianta, et al. 2008

SE SENTIR BIEN ET
SÉCURE

Soutien
émotionnel



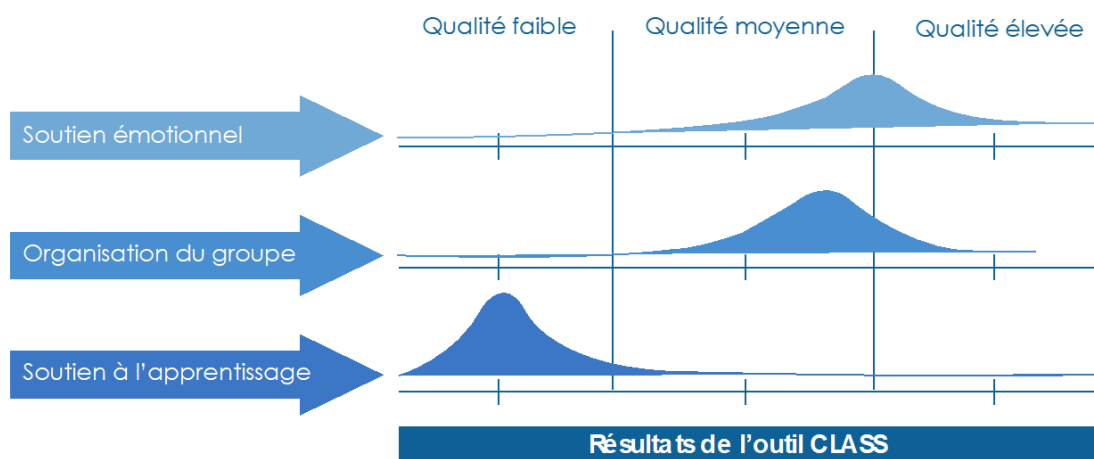
Organisation
du groupe

S'ENGAGER
DANS LES
ACTIVITÉS



Résultats de l'outil CLASS (de la maternelle à la 3^e année)

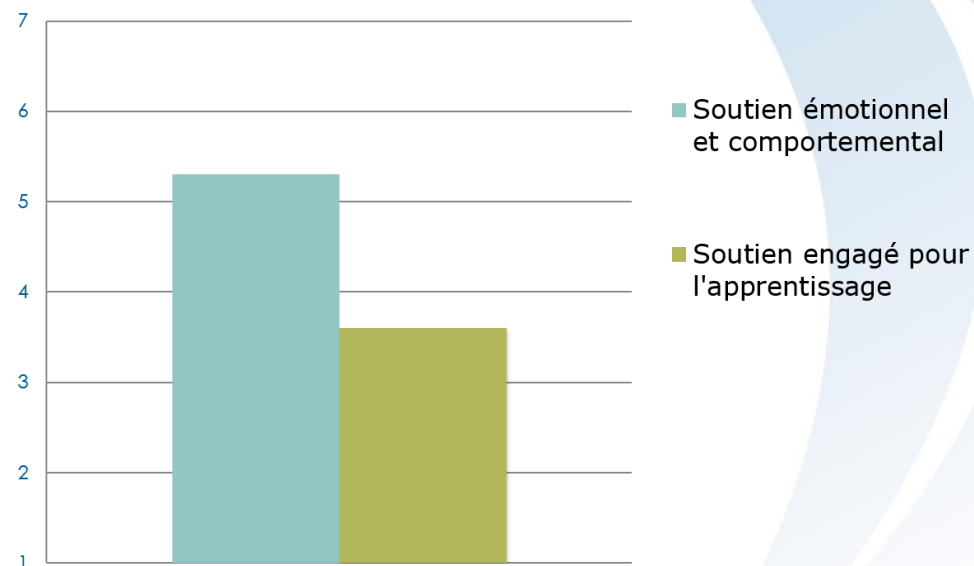
Moyenne des scores pour les interactions (de maternelle à la 3^e année)



Copyright © 2010, 2011, 2016, 2018 Teachstone Training, LLC. Tous droits réservés. | V3.1

Résultats types pour les groupes de trottineurs

Moyennes des différents domaines



Copyright © 2013 Teachstone Training, LLC. All rights reserved.

Bandel, et al (2014)



Grâce à la participation financière
du ministère de la Famille
Propulsé par le RGPDQ, en collaboration avec
CASIOPE

Voici **2 projets** pour vous
former et vous soutenir à
offrir des services de
qualité

Noter que ces projets s'adressent aux personnels de
service de garde éducatif à l'enfance du Québec

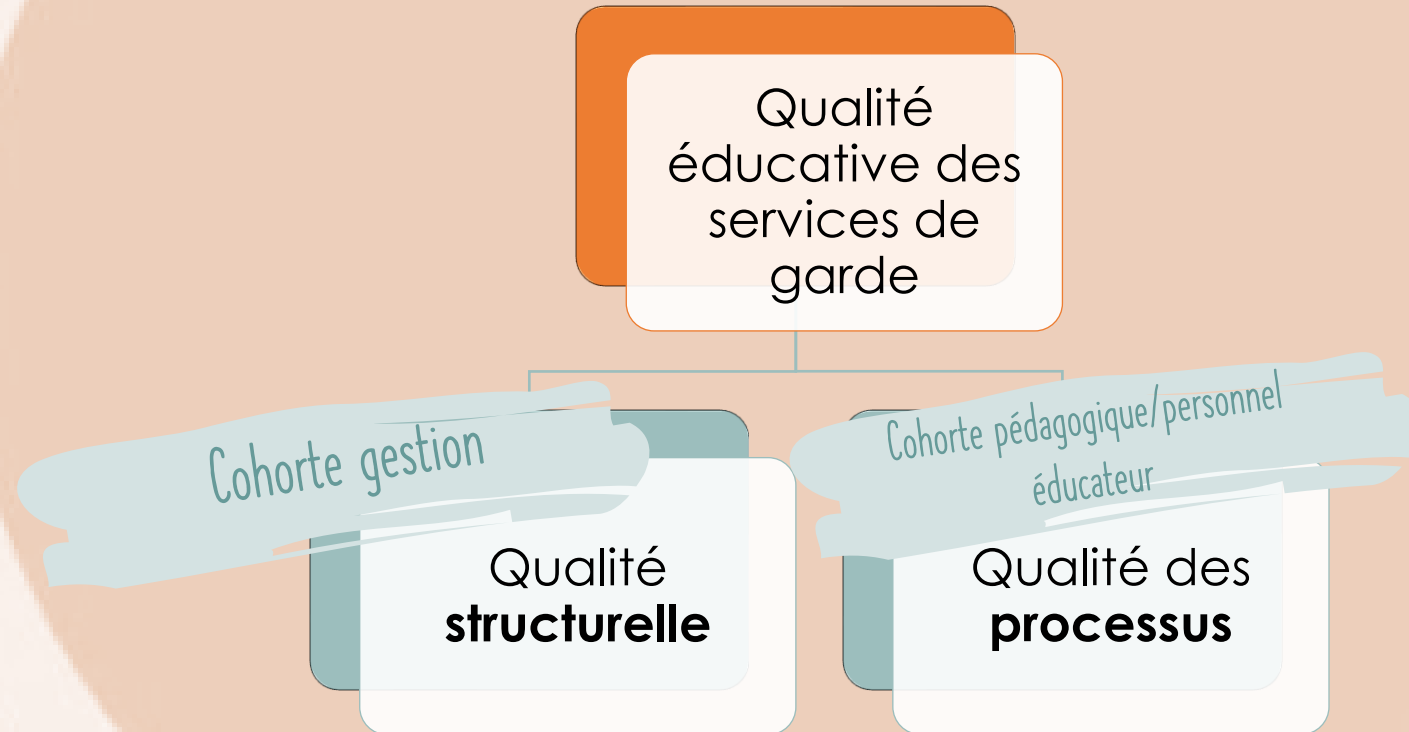
Avec la participation financière de :

Québec 



Le projet 1, EN COURS:

Soutien à l'appropriation d'outils pédagogiques et de gestion dans une démarche d'amélioration de la qualité



Dernière chance automne 2024

La Qualité structurelle



1- Éveil à la qualité

Faire un portrait de la qualité structurelle et de la qualité des interactions personnel-enfants

2- Mobiliser et planifier le changement

Réfléchir à la mise en place d'une culture d'amélioration de la qualité sous l'angle des interactions personnel-enfants

3- Soutenir la transition vers de nouvelles pratiques

Reconnaître les résistances pour les traiter, planifier des actions pour soutenir l'adhésion et la mise en place de la culture

4- Soutenir le développement de compétences

Connaître l'Outil « La démarche réflexive » pour soutenir le développement des compétences au niveau des interactions personnel-enfants

Gestion

4 ateliers



La Qualité des processus

Les 4 ateliers

Personnel éducatif

1- Éveil à la qualité éducative

2- Des interactions pour soutenir le **développement socioaffectif**

3- Des interactions pour soutenir le développement de la **régulation des comportements**

4- Des interactions pour soutenir le **développement cognitif**

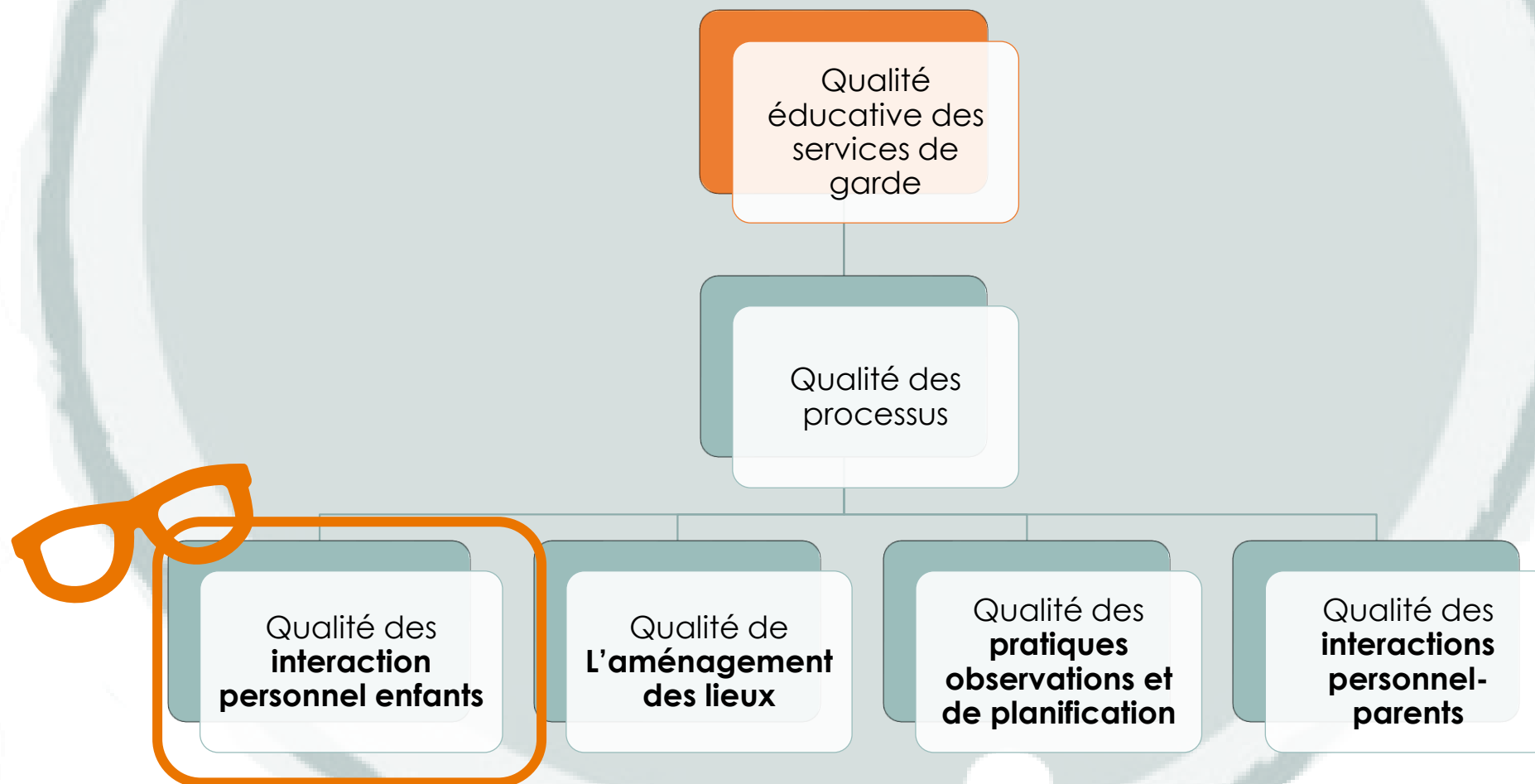


Le projet 2, dès l'AUTOMNE 2024

Volet A: Directeurs et directrices comme vecteur de la qualité

+

Volet B: Aide à l'implantation du CLASS® dans son service de garde





Volet A: **Directeurs et directrices** comme vecteur de la qualité

Devient Observateur CLASS ® Trottineur
et/ou Préscolaire...

Ait le même regard, la même formation que les évaluateurs de la qualité éducative!

À quoi m'attendre pour devenir observateur CLASS®?

Trottineur



8h à 12
+
prévoir
lecture
en pm

8h à 12
+
prévoir
lecture
en pm

8h à 12

8h à 12

4 semaines pour se
certifier
observateur

Précolaire



8h à
12h30
+
prévoir
lecture
en pm

8h à
12h30
+
prévoir
lecture
en pm

8h à
12h30

8h à
12h30

4 semaines pour
se certifier
observateur

● Volet B: Aide à l'implantation du CLASS® dans son service de garde



BUT:

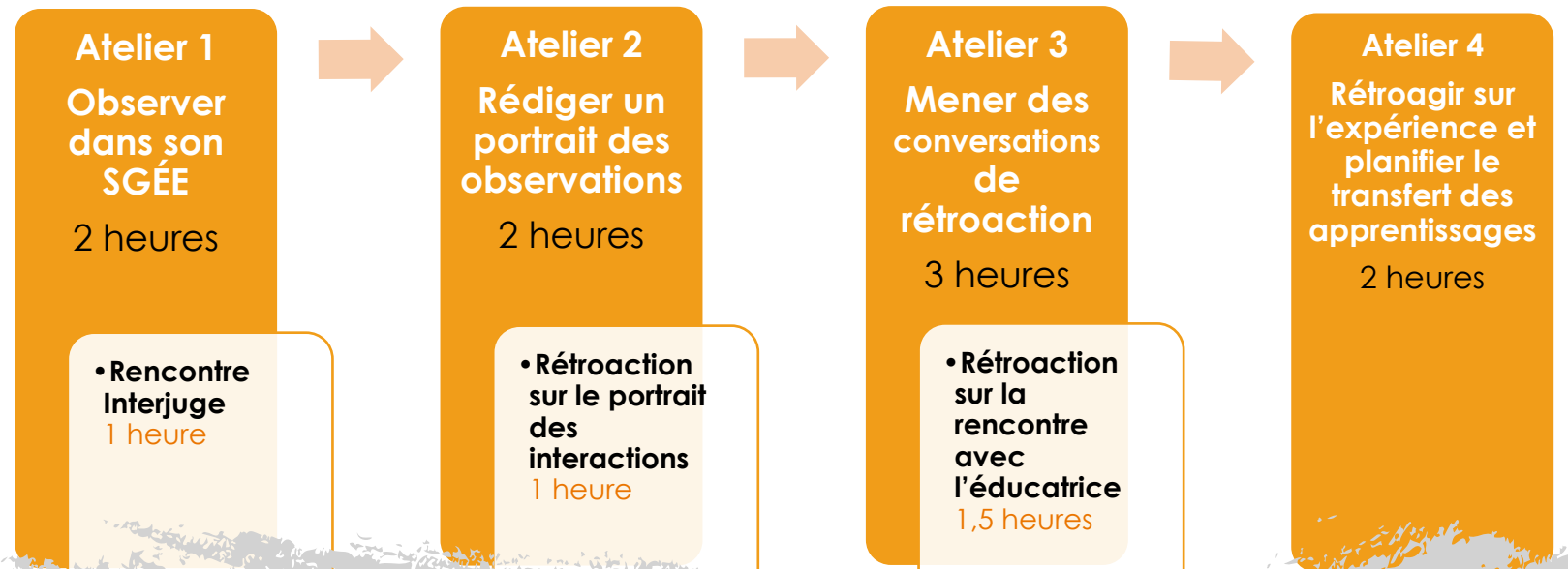
- Outiller la gestion à offrir de la rétroaction à la suite d'une observation CLASS®
- Engager son personnel dans un processus d'amélioration continu de la qualité en soutenant le développement de leurs compétences.




CLASS®
Certification obligatoire

À quoi ai-je accès pour implanter le CLASS® dans mon milieu ?

Alternance d'ateliers de groupe (totalisant 9 heures) et d'accompagnement individuel (totalisant 3,5 heures) sur 10 mois



Pour mener à bien ce volet, un engagement est sollicité auprès de la participante et de son milieu, soit recruter une éducatrice volontaire pour se faire filmer et recevoir de la rétroaction.

Le combo parfait pour offrir un service de garde de qualité

Projet 1

Soutien à l'appropriation d'outils pédagogiques et de gestion dans une démarche d'amélioration de la qualité



Projet 2

Volet A: Directeurs et directrices comme vecteur de la qualité
+
Volet B: Aide à l'implantation du CLASS® dans son service de garde

Sandra Ouellet

Chargée de projet



formation@rgpc.ca



2024 2025 Soutien à l'appropriation d'outils pédagogiques et de gestion dans une démarche d'amélioration de la qualité

Projet 1



6 x pédago
(oct. 2024/ janv. 2025)

2X MARDI
18h30 à 21h30

2X MERCREDI
18h00 à 21h00

JEUDI
17h30 à 20h30

SAMEDI
9h00 à 12h00



1 place
disponible seulement

1 x gestion
(sept 2024/ déc 2024)

JEUDI
13h à 16h

Guides « À petits pas » (165\$) & outils d'accompagnement (239\$).



Gestionnaires

Valeur de ~~+1500 \$~~ - 1300 \$

COMBIEN ?

Dernière chance de former
votre personnel éducateur

Valeur de ~~+1150 \$~~ - 950 \$

Pédagogie



3 Guides des dimensions CLASS® (78\$)

Avec la participation financière de :

Québec

Directeurs et directrices comme vecteur de la qualité / Observateur CLASS®

Projet 2 volet A



T - 1 21 au 24 Octobre 2024

T - 2 9 au 12 Décembre 2024

T - 3 10 au 13 Février 2025

Trottineur



PK - 1 1 au 4 Octobre 2024

PK - 2 18 au 21 Novembre 2024

PK - 3 13 au 16 Janvier 2025

PK - 4 10 au 13 Mars 2025

Préscolaire

**Inscription
Prioritaire
Volet B**

Aide à l'implantation du CLASS® dans son service de garde

Alternance d'ateliers de groupe et d'accompagnement individuel

Projet 2 volet B

Places limitées



B - 1 novembre 2024 à septembre 2025

B - 2 janvier 2025 à novembre 2025

B - 3 mars 2025 à janvier 2026

B - 4 mai 2025 à mars 2026

Membres RGPQ

Du 1^{er} au 19 juin

Volet A

Volet B (Priorité **Volet A**)

B-1 (Certifié CLASS®)

QUAND?

Non Membres

À partir du 20 juin

Volet A

Volet B (Priorité **Volet A**)

B-1 (Certifié CLASS®)

Ouvert à tous (certifié CLASS®)

B-2 : 4 nov. 2024

B-3 : 30 déc. 2024

B-4 : 2 mars 2025

Changement de participant

1. Minimum 2 semaines
2. Employé de la même installation
3. Aucun échange de groupe
* Informations de l'employé

Aucun
remboursement

CONDITIONS DE REMBOURSEMENT

volet B



- 3 échecs / 30 jours
- Confirmation par Casiope
- Minimum 30 jours
- formation@rgpc.ca 
- Plateforme de vente 



VOLET A

Valeur de ~~985 \$~~ - 735 \$

Inclus : Manuel, Inscription Teachstone, Certification, Soutien, Bibliothèque

COMBIEN ?

VOLET B

Valeur de ~~2 485 \$~~ - 2 035 \$



Avec la participation financière de :



Informations du *participant*

- Prénom, nom de famille
- # de téléphone
- Adresse courriel



TEACH
STONE®

COMMENT S'INSCRIRE ?

LEPOINTDEVENTE.COM
BILLETTERIE INTÉGRÉE



RGPC

RASSEMBLEMENT des garderies privées du Québec

Pour toutes informations sur les inscriptions:



formation@rgpc.ca

Formulaire d'inscription en ligne
pour être membre:



Avantages d'être membre en tant que propriétaire
de garderie(s) privée(s) au Québec.

- Rabais sur les formations offertes en collaboration avec CASIOPE.
- Opportunités de participer à nos différentes activités d'informations et de réseautage (Tables rondes, congrès, etc.)
- Nous soutenir dans nos démarches pour l'équité du financement dans le réseau.

Pour plus d'informations: contact@rgpq.ca