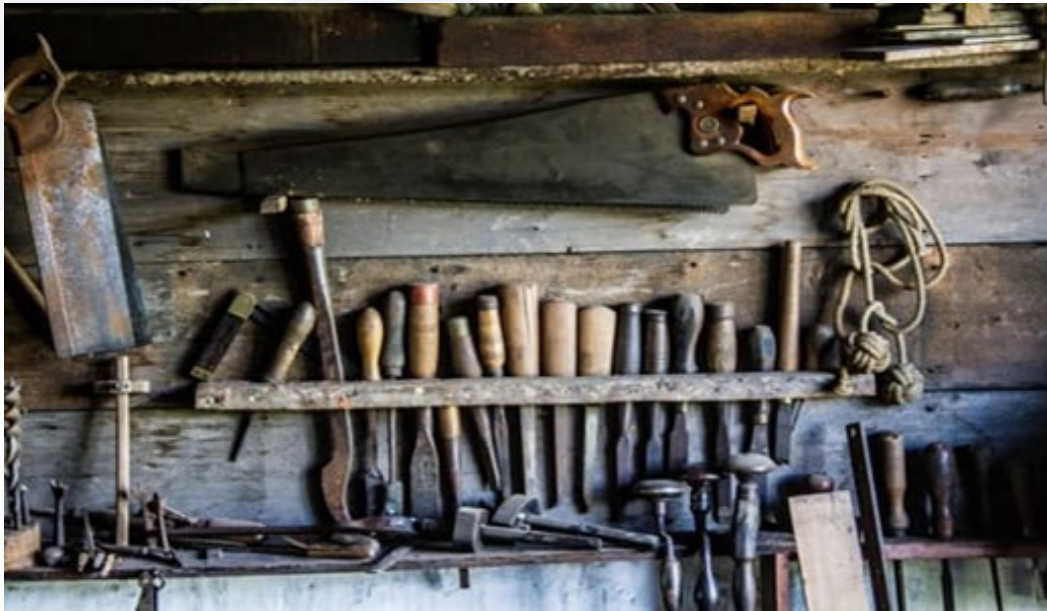


QUESTIONS DE RÉFLEXION : UN GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT

26 août 2022 par Vicki Kintner-Duffy



Prenez un moment pour réfléchir à votre boîte à outils d'accompagnement des éducatrices.teurs. Quelles sont vos questions préférées? Énumérez-en quelques-unes. Réfléchissez maintenant à ces questions.

- Quels sont les types de questions que vous posez?
- Pourquoi posez-vous ces questions?
- Comment savez-vous quand utiliser une question plutôt qu'une autre?
- Comment savez-vous si une question est efficace?
- Comment adaptez-vous vos questions en fonction des réponses des éducatrices.teurs?
- Comment utilisez-vous ces questions pour entretenir des échanges en profondeur avec les éducatrices.teurs?

Bien que nous sachions que les questions ouvertes soient le meilleur moyen d'inviter les éducatrices.teurs à réfléchir, il est utile de se rappeler que nous voulons le faire de manière intentionnelle. **Pour poser des questions de manière intentionnelle, nous devons réfléchir au type de réflexion nous souhaitons susciter chez un.e éducatrice.teur et à la meilleure question permettant d'éveiller cette réflexion.**

Imaginez que vous venez d'effectuer une observation informelle d'une éducatrice axée sur la manière dont elle utilise les stratégies de Gestion des comportements pendant le rangement entre la période de jeu libre et la période d'activités en sous-groupe. Lors de votre observation, vous avez remarqué plusieurs moments efficaces, notamment la formulation d'attentes claires et cohérentes, la surveillance du groupe et la réorientation en cas de besoin. Vous avez également noté des moments à approfondir, notamment le manque de constance au regard de l'anticipation des problèmes et de l'attention portée aux comportements positifs des enfants.

Les objectifs de la rencontre de rétroaction sont d'aider l'éducatrice.teur à :

- **Identifier** les moments efficaces et ceux qui le sont moins;
- **Comparer** ce qui se passe lors de ces interactions;
- **Analyser** l'impact de ces moments sur le comportement des enfants et sur le temps d'apprentissage en groupe;
- **Faire un brainstorming** sur les prochaines étapes pour améliorer la mise en place d'une gestion efficace des comportements.

Nous avons déterminé quatre types de questions que vous pouvez poser en fonction de vos objectifs d'accompagnement du développement professionnel, des objectifs d'apprentissage de l'éducatrice.teur et au regard de l'observation des interactions que vous avez effectuées en prévision de cette conversation, soit des questions d'**identification**, d'**analyse**, de **comparaison** et de **planification**.

DES QUESTIONS SPÉCIFIQUES À INTÉGRER DANS VOS SÉANCES D'ACCOMPAGNEMENT

Type de question	Amorces potentielles	Exemples spécifiques
Identification	À quel moment as-tu remarqué...? Décris ce qui s'est passé lorsque... Parle-moi de...	Comment as-tu porté attention aux comportements positifs des enfants? Dis-moi ce que tu as dit et fait.
Comparaison	Selon toi, qu'est-ce qui s'est bien passé? Selon toi, qu'est-ce qui n'a pas fonctionné? Quelles étaient les différences lors de ces moments?	Parle-moi d'un moment où tu n'as pas porté attention aux aspects positifs. Qu'est-ce qui était différent? Pourquoi était-il plus difficile de porter attention aux aspects positifs à ce moment-là?
Analyse	Comment as-tu su que cette interaction était efficace? Pourquoi as-tu décidé de...? Quelle est la valeur de...?	Pourquoi est-il important de porter attention aux comportements positifs des enfants? Comment les enfants de ton groupe réagissent lorsque tu remarques leurs comportements positifs?
Planification	Comment vas-tu planifier de...? Quels sont les moyens dont tu disposes pour...? Comment vas-tu inclure...?	Quels sont les comportements positifs les plus courants des enfants pendant les transitions? Quels énoncés pourrais-tu utiliser pour porter attention à ces comportements?

DES QUESTIONS SPÉCIFIQUES À INTÉGRER DANS VOS SÉANCES D'ACCOMPAGNEMENT

Vous pouvez voir ici plusieurs questions efficaces avec différents objectifs pour l'apprentissage de l'éducatrice.teur. Utilisées ensemble, ces questions peuvent aider l'éducatrice.teur à réfléchir à des interactions spécifiques dans son groupe, à analyser ces moments et à réfléchir à des moyens de mettre en œuvre des interactions efficaces de manière plus constante.

Et ce n'est que le début! En plus des questions ci-dessus, vous pouvez poser les questions suivantes :

Solliciter le point de vue de l'éducatrice.teur

- Qu'est-ce que cela t'a fait de...?
- À quel point es-tu à l'aise de...?

Encourager l'expression

- Que veux-tu que les enfants apprennent en...?
- Quelles conclusions peux-tu tirer de...?

Faire des liens ou des intégrations avec la vie de tous les jours

- Parle-moi d'une fois où tu...
- En quoi cette interaction ressemble-t-elle à...?

Encourager la planification

- Quelles habiletés les enfants pourraient-ils acquérir grâce à...?
- Comment peux-tu intégrer cette nouvelle interaction pour soutenir cet apprentissage?

Guider la prédiction

- Que se passerait-il si...?
- Comment pense-tu que les enfants réagiraient si...?

Susciter les processus cognitifs

- Parle-moi de ta prise de décision à ce moment-là.
- Comment sais-tu que...?

Retournons au début et examinons votre liste de questions. Dans quelles catégories se situent-elles? En quoi ces catégories changent-elles la façon dont vous percevez votre liste de questions?

N'HÉSITÉZ PAS À NOUS FAIRE PART DE VOS IDÉES AINSI QUE DES AUTRES CATÉGORIES OU QUESTIONS QUE VOUS AVEZ TROUVÉES PARTICULIÈREMENT EFFICACES LORS DE VOS RENCONTRES! VOUS POUVEZ VOUS CONNECTER À LA COMMUNAUTÉ D'APPRENTISSAGE DE L'OUTIL CLASS® POUR PARTICIPER À LA CONVERSATION

Rejoignez le groupe d'observateurs aux outils CLASS sur facebook pour en apprendre plus et nous partager vos trucs!

POUR CONSULTER LA VERSION ORIGINALE DE CET ARTICLE DE BLOGUE, RÉFÉREZ-VOUS AU SITE DE TEACHSTONE:
WWW.TEACHSTONE.COM

Titre de l'article : A COACHING GUIDE TO ASKING REFLECTIVE QUESTIONS

Date de parution : 26 août 2022

Auteur : Vicki Kintner-Duffy

Traduit par : Élodie Gagnon

Révisé par : Julie Dion , Anabelle Guérette, CASIOPE