

ÊTRE UN PHARE DE LA QUALITÉ ÉDUCATIVE

Le colloque des acteurs de la petite enfance

Mardi 5 avril 2016

CRCS St-Zotique, Montréal



C'est sur le thème **ÊTRE un phare de la qualité éducative** que se dérouleront conférences et ateliers du colloque 2016 de CASIOPE destiné aux intervenants et autres acteurs de la petite enfance. À l'heure où les milieux en petite enfance sont amenés à faire autrement, se rassembler pour réfléchir apparaît essentiel afin de continuer d'être les porteurs de valeurs et de convictions qui s'incarnent dans la qualité éducative offerte aux jeunes enfants.

*« À cette question initiale, qui sommes-nous ?, s'ajoute en effet un élément bien tangible :
qui sommes-nous, là où nous sommes ? »**

Questionner la façon d'habiter le présent de l'enfant permet de rechoisir en pleine conscience les conditions, les gestes et les mots qui accompagnent son développement et qui deviennent, dans son parcours, des facteurs de protection. Il s'agit aussi d'une opportunité de redécouvrir nos forces, de consolider nos racines et de mettre la réflexivité au service de la qualité de nos actes professionnels.

Choisir d'*Être*, c'est parler de la force de chaque individu. *Être un phare de la qualité éducative*, c'est se retrouver ensemble pour reconnaître, pour porter, pour continuer. Ici, maintenant et demain, pour les jeunes enfants, « être les veilleurs lucides de notre monde »*

À tous bienvenus ! Et bon colloque !

L'équipe de CASIOPE

* Dorion, H. (2013). *Sous l'arche du temps*.

Déroulement du colloque :

8 h 00 → Accueil des participants et déjeuner

9 h 00 → Conférence d'ouverture (**tous**)

9 h 30 → Ateliers AM (**un choix**)

11 h 30 → Repas et visite des exposants

13 h 00 → Ateliers PM (**un choix**)

15 h 00 → Activité de clôture (**tous**)

Conférence d'ouverture

GRANDIR EN QUALITE MALGRÉ TOUT!

Camil Bouchard, psychologue communautaire

D'un point de vue scientifique, faire la démonstration de ce qui nous apparaît évident au point de départ n'est pas simple du tout. Par exemple, il semble évident pour (presque) tout le monde que la qualité des services de garde favorise le développement des tout-petits. Mais, pour arriver à le prouver scientifiquement, il faut que les chercheurs isolent les facteurs comme la classe sociale des parents, le niveau de scolarité des parents, la structure familiale, le revenu familial, l'état de santé mentale des parents, les méthodes disciplinaires des parents, l'occupation d'un emploi de la mère ou du père, le tempérament de l'enfant, l'état de santé physique ou psychologique de l'enfant...tous des éléments qui peuvent influencer le développement de l'enfant. Une fois, et seulement une fois cette précaution prise, peut-on arriver avec un peu de certitude à faire la démonstration de l'évidence. La littérature scientifique contemporaine y est arrivée. Elle nous indique très clairement que les efforts que nous mettons à offrir des services de garde de qualité sont loin d'être vains: ils ajoutent un élément important à la capacité des enfants qui fréquentent les services de garde de se développer à leur plein potentiel. Autrement dit, ces efforts sont indispensables si nous ne voulons pas jeter l'argent des contribuables par la fenêtre et si nous voulons assurer aux enfants, particulièrement aux enfants vulnérables, l'opportunité de se développer à leur pleine capacité. La question que nous devons désormais nous poser est la suivante: comment peut-on le mieux assurer cette qualité dans les services de garde éducatifs au Québec? Quelle approche privilégier? Quelle gouvernance des services choisir? À quels investissements consentir?

Biographie de Camil Bouchard

Psychologue communautaire, écologiste humain et social, consultant, conférencier, commentateur, blogueur et peintre, **Camil Bouchard** a été professeur et chercheur en psychologie à l'UQAM de 1975 à 2010. Il en prit congé pour se retrouver député à l'Assemblée nationale du Québec durant sept ans (2003 à 2010). Auteur du rapport *Un Québec fou de ses enfants* (1991) qui a inspiré la création du réseau des services de garde éducatifs à tarifs réduits, il regarde maintenant grandir ses petits-enfants tout en gardant un vif intérêt pour l'amélioration des politiques sociales et économiques du Québec. Camil Bouchard a reçu, en 2014, le prix du Québec Marie-Andrée-Bertrand en innovation sociale.



Serge Marcotte, psychopédagogue et enseignant

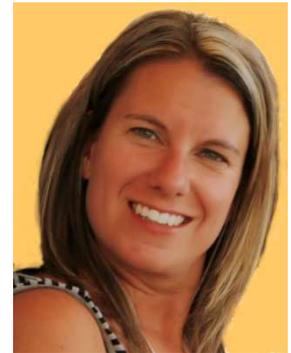
Serge Marcotte est psychopédagogue de formation, détenteur d'un baccalauréat en psychologie, d'un certificat en enseignement collégial et d'une maîtrise en psychopédagogie. Il enseigne au niveau collégial depuis 1993 et à titre de chargé de cours au département de psychopédagogie et andragogie de l'Université de Montréal depuis 1995, où il a notamment enseigné les principes du développement de la personne et les principes de l'apprentissage dans plusieurs programmes. Depuis la fondation du microprogramme de deuxième cycle en enseignement supérieur en 2005, Serge Marcotte contribue à la formation pédagogique des futurs enseignants des niveaux collégial et universitaire, toutes disciplines confondues.



Monsieur Marcotte intervient occasionnellement auprès de divers acteurs du milieu de l'éducation à titre de conférencier et de formateur. Partenaire de CASIOPE depuis les débuts, il a conçu pour l'organisme un modèle rigoureux de pratique réflexive et de développement de compétences professionnelles. Les intérêts de monsieur Marcotte sont liés directement à l'identité professionnelle.

Karina Marcille, CPE Enfants Soleil, Équipe de recherche qualité éducative

Karina Marcille a œuvré plus de 20 ans dans le domaine de l'éducation à la petite enfance. En tant que directrice pédagogique du CPE Enfants Soleil de Ville-Émard/Côte-St-Paul, elle a participé à l'implantation de plusieurs protocoles de collaboration permettant l'accès des enfants avec des besoins particuliers à un service de garde de qualité; ceci a d'ailleurs été au cœur de ses intérêts de recherche. Durant ces années dans le réseau des Centre de la Petite Enfance (CPE), elle a participé à la réalisation de plusieurs projets d'envergure tels que : la démarche «Passage à l'école» active dans plusieurs régions du Québec, le « Guide pour soutenir une première transition scolaire de qualité » du MELS-MSSS-MFA, le colloque « Accueillir la petite enfance » à Strasbourg.



Madame Marcille est titulaire d'un baccalauréat en psychologie de l'UQAM et auteure d'un projet de recherche de niveau maîtrise, également à l'UQAM.

Josée Busilacchi, consultante en gestion de la productivité des ressources humaines et chargée de formation au Collège Proaction

Josée Busilacchi intervient dans plus d'une trentaine d'organisations en offrant des ateliers de formation et de l'accompagnement de type "coaching" avec des gestionnaires désirant développer leurs habiletés de leadership et de communication.

Madame Busilacchi est titulaire d'un baccalauréat en psychologie de l'Université *California State* à Los Angeles et d'une maîtrise en gestion des ressources humaines aux Hautes Études Commerciales de Montréal.



L'organisme J'me fais une place en garderie

L'organisme *J'me fais une place en garderie* soutien l'intégration en service de garde des enfants ayant une déficience motrice associée ou non à une autre déficience. Depuis 20 ans, l'organisme a favorisé l'intégration en service de garde subventionné de plus de 1200 enfants à Montréal.



L'équipe de CASIOPE



De gauche à droite : Marie-Christine Harguindéguy-Lincourt, Paule Dionne, Sébastien Ménard, Karine Busilacchi, Loriana Giuliani, Josée Malenfant et Amélie Provost.

TABLEAU SYNTHÈSE DES ATELIERS

	Avant-midi	Après-midi
Pour les gestionnaires et les responsables pédagogiques	1. Manière d' être , manière de faire : au carrefour des identités professionnelle et personnelle Ouvert à tous *	4. Être un leader positif dans ces moments de grands changements et de bouleversement de nos savoirs faire et croyances
	2. Être partenaire du développement de l'enfant à travers la démarche <i>À petits pas</i>	5. Être une organisation apprenante à travers les nœuds relationnels
	3. Être engagé dans une approche réflexive pour moduler l'attitude initiale des éducatrices à l'égard de l'inclusion	6. Être un levier pour le développement professionnel des éducatrices : comment accompagner le développement de savoirs être
Pour les éducatrices	7. Être une ressource, un facteur de protection pour l'enfant malgré les stress quotidiens	10. Accueillir le parent : être un phare au cœur de la collaboration
	8. Être un concepteur d'environnement d'apprentissage pour l'enfant	
	9. Être un fil conducteur dans la transition à l'école de l'enfant	11. Être bien dans l'accompagnement des enfants avec des besoins particuliers

* Pour les gestionnaires, les responsables pédagogiques et les éducatrices

NOS PARTENAIRES

Partenaire associé :



Autres partenaires :



Coopérer pour créer l'avenir



Description des ateliers

Atelier ouvert à tous

1. Manière d'être, manière de faire : au carrefour des identités professionnelle et personnelle

AM

Par Serge Marcotte, psychopédagogue et enseignant

Description :

Prendre un recul vis-à-vis ce que l'on fait favorise la pratique réflexive. Mais comment prendre un recul sur ce que l'on est? Comment exercer cette réflexivité-là? Est-ce vraiment la même? En quoi réfléchir sur ce que je fais n'est qu'une amorce d'une réflexion sur ce que je suis? Comment la réflexion sur ce que je suis peut conduire à une réorganisation de ce que je fais? Et inversement.

L'atelier proposé consiste en une activité d'introspection guidée : à la recherche des balises de notre identité professionnelle, de nos points d'ancrage qui constituent les fils conducteurs de nos actions professionnelles au quotidien. Notre façon de penser, notre façon de faire, de réagir aux différentes situations quotidiennes, constituent des traces de ce que nous sommes comme adulte, comme éducatrice, comme professionnelle... En se regardant agir, on apprend à se connaître soi-même, encore faut-il prendre le « **temps** » de se regarder aller au quotidien mais aussi, et surtout, de prendre une position, un **angle**, propice à se placer dans l'éclairage.

Cet atelier propose de :

- Prendre conscience de sa propre trajectoire identitaire par l'identification des diverses balises qui ont parsemé son parcours individuel;
- Prendre conscience que les divers points composant cette trajectoire personnelle constituent une infinité de possibilités créatrices.



MARC MILLER

Député de
Ville-Marie—Le Sud-Ouest—Île-des-Soeurs

Bureau communautaire

3175, rue Saint-Jacques
Montréal, Qc H4C 1G7

Tél.: 514-496-4885

marc.miller@parl.gc.ca



CHAMBRE DES COMMUNES
HOUSE OF COMMONS
CANADA

2. ÊTRE partenaire du développement de l'enfant à travers la démarche À petits pas : construire un « inukshuk » à l'image de l'interaction adulte-enfant

AM

Par Karine Busilacchi, orthopédagogue, CASIOPE

Description

Les *inukshuks* sont des structures de pierres que les Inuits utilisaient comme guides ou points de repère dans le Nord. Dans le langage Inuktitut, *inukshuk* veut dire « fait à l'image de l'homme ». La démarche À petits pas, d'une certaine façon, c'est l'*inukshuk* fait « à l'image de l'enfant », qui marque ses pas à lui, dans sa singularité, dans ses particularités, nourri et guidé par la présence et l'accompagnement de l'éducatrice. Cet atelier s'adresse à des gestionnaires ou des responsables de la pédagogie qui cherchent un outil, une démarche, pour soutenir les éducatrices qui accompagnent la marche du développement de l'enfant. Les **grilles de références du développement À petits pas** permettent en effet aux éducatrices de marquer d'une pierre blanche les points d'arrêt et de réflexion concernant la forme que doit prendre leur accompagnement auprès de l'enfant. Choisir la démarche À petits pas, c'est permettre aux éducatrices de ressentir sens et cohérence dans toutes les composantes de l'acte éducatif (observer, planifier, intervenir, rétroagir) et d'incarner ce que veut dire *Être, partenaire du développement de l'enfant*.

Cet atelier propose de:

- Explorer les *grilles de référence du développement À petits pas* sous l'angle de leur fondement de même que des changements de pratiques qu'il propose;
- Faire des liens avec les outils associés, tel le *journal de bord À petits pas*, qui permet aux éducatrices de recueillir leurs observations quotidiennes et de planifier leurs interventions;
- Envisager les conditions d'implantation de la *démarche À petits pas* dans son milieu.

3. ÊTRE engagé dans une approche réflexive pour moduler l'attitude initiale des éducatrices à l'égard de l'inclusion des enfants ayant des besoins particuliers en service de garde.

AM

Par Karina Marcille, CPE Enfants Soleil, Équipe de recherche qualité éducative

Description

Les enfants ayant des besoins particuliers n'ont pas une chance égale d'être accueillis dans un service de garde de qualité. Le manque de financement est souvent perçu comme étant l'obstacle à la mise en place de toutes les ressources nécessaires pour soutenir le personnel éducateur dans ce mandat. Les équipes en place dans les CPE présentent pourtant le potentiel de mener à bien un projet d'inclusion mais sont tout de même réticentes à se lancer dans une telle démarche. Dans un contexte où les freins sont nombreux, comment pouvons-nous agir différemment? Comment notre façon d'être peut-elle devenir une ressource essentielle?

Cet atelier propose de :

- Comprendre les mécanismes de création et de changement d'attitudes;
- Connaître la théorie de la dissonance cognitive pour provoquer un changement;
- Découvrir l'approche réflexive pour favoriser le développement d'attitudes positives à l'égard de l'inclusion d'enfants ayant des besoins particuliers.

4. ÊTRE un leader positif dans ces moments de grands changements et de bouleversement de nos savoirs faire et croyances. Une lumière sur soi.

PM

Par Josée Busilacchi, consultante en gestion de la productivité des ressources humaines, chargée de formation au Collège Proaction

Description :

Qu'est-ce qui régit nos aspirations, nos actions, nos attentes? Notre système de valeurs est la toile de fond de notre identité. Trop souvent parlons-nous de valeurs comme si elles étaient des qualités qui se déploient selon le contexte. Or, nos valeurs sont bien plus profondément ancrées que nous le croyons. Elles guident notre intuition et influencent notre état constamment. Ce sont elles qui grondent lorsque nous ressentons de l'incohérence entre nos pensées et nos actions. Dans cet atelier, nous travaillerons à déterrer et redécouvrir ces ancrages qui nous permettent de déployer le courage et l'affirmation nécessaires dans les moments les plus turbulents. Rendre ces balises plus explicites pour s'y appuyer afin que, du même coup, nous nous enracinons de l'intérieur. C'est là, tout au fond, que se trouve ce courage de compassion et d'ouverture et non celui de la confrontation.

Cet atelier propose :

- Un moment de découverte vers soi où partages et réflexions individuelles sont au rendez-vous.
- De clarifier nos valeurs et prendre conscience de leur influence dans nos actions
- De consolider les ancrages qui permettent de faire face à la complexité de nos défis professionnels

5. ÊTRE une organisation apprenante à travers les nœuds relationnels.

PM

Par Sébastien Ménard, intervenant spécialisé en petite enfance, CASIOPE

Description :

Dans un environnement de travail, la dimension relationnelle est centrale. La recherche d'une bonne ambiance de travail et celle de la reconnaissance des efforts accomplis se situent à la base de cet équilibre. Un environnement de travail qui permet l'épanouissement professionnel est celui qui donne l'impression de réussir quelque chose et qui permet de continuer à apprendre. Dans cet esprit, lorsqu'on rencontre des difficultés à s'entendre, lorsqu'il y a des tensions au sein de l'équipe, lorsqu'on a l'impression qu'il y a clivage entre les membres du personnel et que des clans se forment à travers l'équipe éducative... réjouissons-nous! Voilà une belle occasion d'apprentissage! La prise en compte des situations de travail permet de placer concrètement l'apprenant au cœur d'un processus d'apprentissage. D'une perspective d'équipe, on parle alors d'une **organisation apprenante**. Elle se définit par l'ensemble des travailleurs, mobilisés dans des projets collectifs, qui sont acteurs du changement et qui permettent à l'entreprise d'apprendre de son expérience et d'innover. Devenons donc des organisations innovantes et transformons les nœuds relationnels en leviers de développement professionnel.

Cet atelier propose:

- De prendre connaissance des facteurs du bien-être au travail et des principes soutenant l'amélioration des relations interpersonnelles;
- De découvrir des modalités d'animation permettant de soutenir l'apprentissage organisationnel;
- D'amorcer une rétroaction à propos des attitudes personnelles des gestionnaires de même qu'à propos de leurs impacts sur le climat de travail.

6. ÊTRE un levier pour le développement professionnel des éducatrices : comment accompagner le développement de savoirs être

PM

Par Paule Dionne, psychoéducatrice, CASIOPE

Description :

Lors des situations difficiles, les éducatrices peuvent vivre différents états émotifs qui teinteront leur façon de faire, leur accompagnement auprès des enfants et des parents. Afin de les guider, de les accompagner, il est nécessaire d'accueillir, d'identifier, de comprendre cet état émotif. Cependant jusqu'où l'accueillir? Comment les aider à départager leurs émotions, leurs perceptions, leur compréhension dans ces situations? Quelles sont les habiletés à développer pour moduler ce savoir être?

Cet atelier propose de :

- Découvrir les habiletés liées aux savoirs, savoirs faire et savoirs être des éducatrices
- Identifier des stratégies pour accompagner et comprendre l'état émotif des éducatrices
- Identifier des stratégies permettant d'accueillir et de guider les éducatrices vivant différents états émotifs

Pour les éducatrices

7. ÊTRE une ressource, un facteur de protection pour l'enfant, malgré les stress quotidiens

AM

Par Josée Malenfant, intervenante spécialisée en petite enfance, CASIOPE

Description :

Favoriser l'émergence du plein potentiel de l'enfant est une préoccupation au cœur de la pratique éducative. Il arrive cependant que la lumière du « phare » se brouille sous l'impact du stress que génèrent certains défis quotidiens. Que ce soit en lien avec des besoins spécifiques que peut présenter un enfant, une collaboration avec des parents qui prend difficilement forme ou tout autre imprévu organisationnel, il est parfois difficile de voir l'impact de notre présence et de nos actions quotidiennes. Sous le découragement, les questions : « *est-ce que je l'aide vraiment?* », « *est-ce que mon action change quelque chose?* », peuvent effectivement surgir. Tout à coup, ces doutes qui émergent peuvent occasionner un certain stress et avoir un impact sur notre qualité de présence. Comment garder le cap dans ces situations et demeurer pleinement disponible dans le vécu partagé avec chaque enfant? Cet atelier propose de remettre à l'avant plan les conditions nécessaires pour continuer d'être pour les enfants une figure chaleureuse, prévisible et disponible, même et surtout quand c'est difficile, afin de devenir pour eux un facteur de protection. C'est à l'importance de ce lien relationnel que l'on peut se rattacher pour éviter d'avoir parfois l'impression de travailler « dans le vide ».

Cet atelier propose de :

- Identifier les émotions qui peuvent être rattachées aux situations qui génèrent du stress au quotidien;
- Explorer les stratégies pour faire face au stress afin de demeurer disponible et engagée;
- Identifier les conditions et attitudes qui deviennent des facteurs de protection pour les enfants.

8. ÊTRE un concepteur d'environnement d'apprentissage pour l'enfant

Par Amélie Provost, psychoéducatrice, CASIOPE

AM
et
PM

Description :

Les dernières découvertes en neurosciences permettent maintenant de mieux comprendre certains comportements des jeunes enfants (ex.: crises, opposition, etc.) et de connaître comment l'environnement et les pratiques éducatives influencent ces comportements à court, moyen et long terme. Être un professionnel qui œuvre en petite enfance, c'est choisir d'accompagner de petits enfants en créant des environnements d'apprentissage qui permettent un développement harmonieux. Mais, quelles sont mes croyances en matière d'apprentissage ? Quel est mon rôle à ce moment-clé du développement de l'enfant où la plasticité du cerveau est à son apogée ? Sachant que nos interventions prennent assises sur nos conceptions de l'apprentissage, répondre à ces questions permet de solidifier le sens de nos actions. Faire le point, en toute bienveillance, sur nos propres croyances en matière d'éducation et chercher à comprendre comment elles influencent nos interventions auprès des enfants, amène à repenser les environnements d'apprentissage afin qu'ils deviennent des « fenêtres d'opportunités pour apprendre ».

Cet atelier propose de :

- Identifier vos croyances en matière d'apprentissage chez les enfants;
- Définir les impacts de différentes pratiques éducatives sur le développement du cerveau et de l'autonomie;
- Connaître les facteurs permettant de concevoir des environnements qui favorisent l'apprentissage et l'autonomie chez l'enfant.

9. ÊTRE un fil conducteur dans la transition à l'école de l'enfant

Par Paule Dionne, psychoéducatrice, CASIOPE

AM

Description :

Pour l'enfant et sa famille, l'étape du passage à l'école, c'est l'étape du pas de géant à franchir entre deux mondes, celui de la petite enfance et celui du milieu scolaire. Comment faire pour soutenir l'enfant et sa famille tout au long de ce passage? Comment favoriser la continuité éducative, ce « fil conducteur » du vécu et de la trajectoire développementale de l'enfant. Existe-t-il des ressemblances, des repères connus entre le milieu de la petite enfance et le milieu scolaire? Quelles sont les approches pédagogiques privilégiées par les deux milieux afin de soutenir l'enfant dans son développement?

Cet atelier propose de :

- Mieux comprendre la transition scolaire et ses enjeux;
- Réfléchir à la posture à adopter afin de favoriser une transition harmonieuse pour l'enfant et sa famille.

10. Accueillir le parent : ÊTRE un phare au cœur de la collaboration

PM

Par Josée Malenfant, intervenante spécialisée en petite enfance, CASIOPE

Description :

Les contacts avec les parents sont parfois des moments « sensibles », lorsqu'émotions et préoccupations diverses se rencontrent. Cet atelier vise à réfléchir au sens large du mot accueil, au-delà des salutations et échanges qui ponctuent le quotidien. En effet, que veut dire « accueillir le parent » dans ce qu'il est et dans ce qu'il vit avec son enfant ? Comment offrir un accueil de qualité aux parents pour solidifier un lien de confiance fragile ? Comment être un phare qui éclaire la collaboration avec eux ? Comprendre et reconnaître la source de nos propres réactions face aux parents, c'est se redonner le pouvoir de changer les choses.

Cet atelier propose de :

- Identifier les émotions qui accompagnent l'accueil des parents en milieu de petite enfance;
- Connaître différentes stratégies pour accueillir les parents et favoriser leur collaboration.

11. ÊTRE bien dans l'accompagnement des enfants avec des besoins particuliers : Atelier sur l'intégration des enfants en situation d'handicap en service de garde

PM

Par l'organisme J'me fais une place en garderie!

Description :

Les enfants ayant des besoins particuliers sont présents dans l'ensemble des services de garde et ils font partie de notre quotidien. Vous accueillez peut-être ou vous aurez à accueillir des enfants avec des besoins particuliers (au plan intellectuel, moteur, socioaffectif, etc.)? Vous avez des craintes reliées à cette intégration? Vous vous demandez comment partager votre attention entre l'enfant intégré et le reste du groupe ? Sachant que cela peut représenter un défi, l'organisme *J'me fais une place en garderie*, qui soutient l'intégration des enfants ayant des besoins particuliers en service de garde, partagera son expertise avec vous lors de cet atelier, afin de mettre en lumière des moyens concrets, à votre portée.

Cet atelier propose de :

- Partager vos questionnements, vos réflexions et vos expériences d'intégration;
- Développer des stratégies facilitant la participation de l'enfant dans votre quotidien au service de garde.

LES EXPOSANTS

