

Une expérience de collaboration entre divers organismes oeuvrant auprès des familles vulnérables

Halte-garderie du cœur



Techniques d'éducation à l'enfance

Cégep de St-Hyacinthe

Lise Tétreau, professeure

Bref historique de l'origine de ce programme

- ▶ Vidéo:
- ▶ Statut légal de la Halte-garderie. Subvention de recherche d'Avenir d'enfants sous la direction de Nathalie Bigras UQAM.
- ▶ Questionnement au regard de la formation: comment accompagner les étudiantes directement tout au cours de leur formation;
- ▶ Comment créer l'environnement permettant le transfert des connaissances en situation complexe;
- ▶ Comment accompagner les éducatrices de façon à ce qu'elles développent une pratique professionnelle reposant sur les principes de la pratique réflexive;
- ▶ Comment développer une pratique de l'intervention qui réponde vraiment aux besoins d'une clientèle diversifiée.

Quelques constats

- ▶ Perception des éducatrices face à leur profession:
 - ▶ La charge de travail en général
 - ▶ Les enfants vivant des difficultés de développement
 - ▶ Les parents
 - ▶ L'essoufflement des éducatrices
 - ▶ Le manque de temps consacré aux réunions
 - ▶ Les coupures de poste de soutien pédagogique
 - ▶ L'augmentation du nombre de « cas »
 - ▶ Qu'est-ce qu'une éducatrice professionnelle

Comment nous reconnaître comme professionnelles de la petite enfance

- ▶ Vision de la profession d'éducatrice en 2018
 - ▶ La loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance
 - ▶ Ministère de l'enseignement supérieur
- ▶ Vision générale de la société
 - ▶ Au niveau collégial, dans mon cégep
 - ▶ Perception des «spécialistes » face à notre profession.
 - ▶ La spécificité de notre profession
- ▶ Les parents et nous: la saine distance professionnelle dans un processus d'étroite collaboration.

La pratique réflexive : un incontournable du développement de l'agir professionnel

- ▶ Brève définition de la pratique réflexive : méthode d'analyse organisée, réfléchie et continue, dans l'action et sur l'action, dont le but est de construire des nouvelles connaissances, d'enclencher des apprentissages et les réinvestir dans l'action. C'est une réflexion avec une méthode, des outils conceptuels, divers savoirs, le tout en interaction avec l'équipe de travail. (Perrenoud, 2011)
- ▶ Ce n'est pas une réflexion occasionnelle. Souvent les étudiantes arrêtent de réfléchir quand un problème semble s'estomper.
- ▶ Qu'est-ce qu'un agir professionnel :
 - ▶ C'est une autonomie statutaire fondée sur des compétences et une éthique des conséquences; assumer ses responsabilités ses décisions et actions, moralement et légalement. (Perrenoud, 2011)

Pourquoi la pratique réflexive ?

- ▶ Pour se doter d'une démarche dans le but de maîtriser sa propre évolution professionnelle . S'entraîner à analyser des situations éducatives complexes.
- ▶ Parce que les savoirs théoriques sont essentiels, mais ils ne sont pas suffisants. Dans la pratique, ils ne nous indiquent pas quand et comment ils s'appliquent, et ce, avec toutes les nuances particulières aux multiples situations vécues.
- ▶ Parce qu'on ne pourra jamais enseigner tous les savoirs. Or l'étudiante prétexte souvent : « On ne me l'a pas enseigné ».
- ▶ Pour construire des compétences et des savoirs nouveaux provenant de ses acquis et ses expériences indépendamment des obstacles rencontrés.
- ▶ Pour développer une habitude d'auto analyse permanente et un ajustement constant de ses actions.

Pourquoi la pratique réflexive , suite

- ▶ Parce qu'on est dans le métier de l'humain et on est toujours partie prenante du problème , même si on n'en est pas la cause.
- ▶ Pour cesser d'opposer la théorie et la pratique
- ▶ Pour quitter le refuge des recettes. « C'est quoi le truc? »
- ▶ Pour nous obliger à regarder tous les aspects d'une situation : le contexte social, familial, le contexte spécifique entourant l'enfant , la famille, ma propre éducation, mes réactions, mon habitus...

Une posture réflexive et mon habitus

- ▶ La réflexion sur l'action introduit la réflexion sur la relation, sur notre façon de créer ou d'entretenir des liens avec l'autre mais aussi sur les dynamiques des groupes et des organisations. (Perrenoud, 2011)
- ▶ L'habitus: « ensemble de schèmes dont dispose une personne à un moment de sa vie, petit lot de schèmes (structure d'une conduite opératoire) permettant d'engendrer une infinité de pratiques adaptées à des situations toujours renouvelées sans jamais se construire en principes explicites » (Bourdieu , 1980)
- ▶ « Habitudes, routine, automatismes, éléments du caractère, de la personnalité.
- ▶ Nos conceptions héritées de notre éducation, nos origines familiales, sociales.

La prise de conscience de mon habitus pour transformer mes perceptions

- ▶ Le travail avec les étudiantes et avec les éducatrices en milieu se fait d'abord par la prise de conscience de ;
- ▶ Nos conceptions héritées de nos apprentissages :
 - ▶ De l'autorité : Une soumission ? Une opposition ? Un rapport égalitaire ?
 - ▶ De l'éducation : Notre rapport au savoir, la compétence, l'apprentissage
 - ▶ De la propreté
 - ▶ Des habiletés sociales: entrer en relation avec l'autre
 - ▶ Des différences culturelles
 - ▶ Du rôle parental
 - ▶ De la vulnérabilité, de la négligence

Le travail sur notre habitus pour préparer le travail avec les familles et les organismes.

- ▶ Caractéristiques de notre enseignement :
- ▶ Modelage
- ▶ Modélisation
- ▶ Soutien au questionnement et à l'intervention
- ▶ L'intervention directe lors de situations de détresse
- ▶ Questionnement de la part des professeures et éducatrices, devant les étudiantes
- ▶ Retour analytique quotidien sur les événements de la journée, en équipe
- ▶ Questionnement de nos conceptions et perceptions et confrontation de celles-ci

Le travail sur notre habitus, confrontation avec la réalité, première étape du travail de collaboration

- ▶ Présentation des familles
 - ▶ Des histoires prenantes
- ▶ Le premier accueil du parent
 - ▶ La prise de conscience de ses préjugés
 - ▶ Le développement de la relation de collaboration
 - ▶ Les attentes des étudiantes et éducatrices
 - ▶ La confrontation avec la réalité
 - ▶ Les petits miracles ou l'espoir sans attente

La collaboration avec les différents organismes

- ▶ Théorie de l'action communautaire en coalition (Kegler et Swan, 2011)
- ▶ La mise en œuvre du partenariat:
- ▶ Implantation: des processus et des procédures opérationnels pour atteindre en commun les objectifs définis ; aider les familles et les enfants vulnérables.
- ▶ Institutionnalisation : collaboration entre les partenaires
 - ▶ Augmentation de l'engagement et développement de mécanismes de planification de d'évaluation
 - ▶ Développement de la synergie : permet l'adaptation de l'initiative aux besoins changeants des familles.
- ▶ Synergie : adaptation de l'initiative aux besoins changeants de la clientèle

La collaboration avec les différents organismes suite

- ▶ Trois processus essentiels au travail en collaboration:
 - ▶ La communication : fréquence, ouverture, circulation de l'information
 - ▶ Prise de décision en consensus
 - ▶ Gestion des conflits

Notre travail avec les différents organismes: un exemple de la réalité vécue

- ▶ Notre premier client : le Centre jeunesse de la Montérégie (CISSSM)
 - ▶ Demande adressée à notre département : le Centre jeunesse avait besoin de gardiennes pendant que les intervenantes donnaient des cours aux parents pour développer leurs habiletés parentales.
 - ▶ Découverte de notre travail auprès des enfants et des familles.
 - ▶ Reconnaissance de celui-ci.
 - ▶ Compréhension de la valeur de notre travail auprès de leur clientèle.

La création d'un véritable partenariat.

- ▶ Briser les silos
- ▶ Créer un rapport égalitaire
- ▶ Reconnaissance et respect mutuels de nos expertises
- ▶ Attitudes professionnelles lors des échanges
- ▶ Créer un partenariat fondé sur une préoccupation commune, le bien être des enfants et des parents
- ▶ Reconnaissance que nos différences sont notre richesse

Les multiples ajustements à la réalité

- ▶ La confidentialité des informations: un sujet presque tabou.
 - ▶ quelles informations devons- nous connaître au sujet des parents et des enfants pour effectuer notre travail ? Que peuvent nous communiquer les organismes à ce sujet ?
- ▶ Les dilemmes éthiques auxquels nous sommes confrontés: dire ou ne pas dire?
- ▶ La flexibilité des rôles pour intervenir de façon efficace auprès des familles dans la résolution de problèmes récurrents. Les poux, l'enfant avec un handicap et sa famille
 - ▶ Préserver la dignité du parent
 - ▶ Amener le parent à se mobiliser
 - ▶ Le travail de prise de conscience

Pour conclure

- ▶ Rien n'est jamais acquis dans le travail avec les différents organismes.
- ▶ La reconnaissance de notre travail passe d'abord par notre façon professionnelle de l'accomplir au quotidien.
- ▶ Notre volonté commune de travailler avec les familles doit être constamment remise au centre de nos préoccupations lorsque des différends surviennent dans nos échanges avec les organismes.
- ▶ Merci à **Avenir d'enfants** qui finance la recherche sur l'évaluation de ce modèle d'enseignement et de collaboration . (2014-2019)

« Éduquer , c'est faire entrer à l'intérieur de l'autre le désir
d'être »

J. Mascotto

Bibliographie partielle

- ▶ Abgrall Marie-Garrigue, *Pour une éthique de l'accueil des bébés et de leurs parents*, éd. Érès, 2015
- ▶ Bourdieu, P. *Le sens pratique*, éd. De Minuit, 1980.
- ▶ Bigras Nathalie et al. , *Rapports de recherche année un et deux, Évaluation de l'implantation de l'approche de formation de la Halte-garderie du cœur du département de Techniques d'éducation à l'enfance du cégep de St-Hyacinthe.* (non publié)
- ▶ Bigras Nathalie et al. *Services de garde éducatifs à l'enfance et soutien à la parentalité*, éd. PUQ, 2011
- ▶ Bigras et al. *L'échange des connaissances en petite enfance, comment mettre à profit l'expertise des chercheurs et des praticiens*, éd. PUQ, 2011.
- ▶ Bosse-Platière Suzon et al., *Accueillir le jeune enfant, un cadre de référence pour les professionnels*, éd. Érès, 2011
- ▶ Bosse-Platière Suzon et al., *Accueillir les parents des jeunes enfants, un soutien à la parentalité*, éd. Érès, 2008
- ▶ Dostie M, *Les dix principes moraux fondamentaux, Comité d'éthique CSSS Drummond.*
- ▶ Montandon Christiane et al., *Formation clinique des enseignants à la posture réflexive*, éd. L'Harmattan, 2015.
- ▶ Perrenoud Philippe, *Développer la pratique réflexive dans le métier d'enseignant*, éd. ESF, 2001.
- ▶ Quiroz Saavedra Rodrigo, *L'égalité et l'inégalité dans les processus de partenariat en action communautaire du point de vue des professionnels impliqués: Une étude de cas dans le domaine de la petite enfance*, thèse de doctorat 2017. Étude de la collaboration entre la Halte-garderie du cœur et Le Centre jeunesse de la Montérégie. (CISSSM)