

# Parents et éducatrices : s'arrimer pour travailler en coéducation



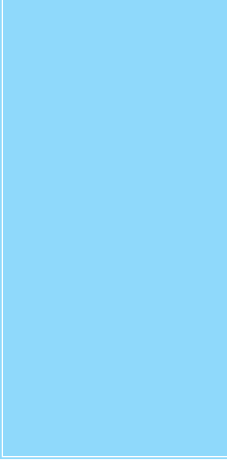
Gilles Cantin

• Université du Québec à Montréal

S'ANCRER. S'ARRIMER. S'ÉLEVER – LE COLLOQUE DES ACTEURS DE LA PETITE ENFANCE  
13 AVRIL 2018

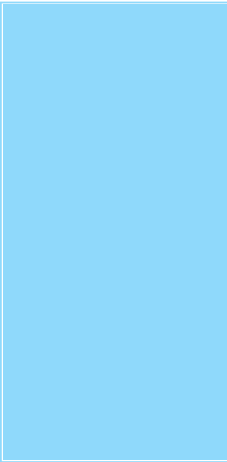
Arrimer un navire, c'est disposer systématiquement sa cargaison pour l'équilibrer. C'est aussi la fixer solidement pour éviter qu'elle ne se déplace lors du voyage, qu'elle ne se brise.

3



*Lorsque vous avez débuté dans le domaine de la petite enfance, quelle était votre principale motivation?*

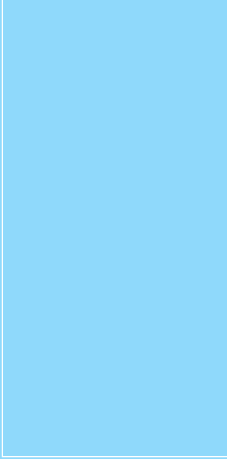
4



*Cette motivation initiale a-t-elle été utile pour vous aider à entrer en relation avec les parents?  
Ou a-t-elle contribué à créer des tensions?*

## Tensions ou Coéducation

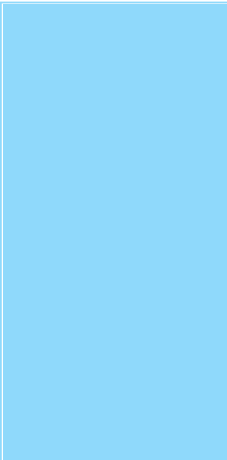
5



*Cette motivation initiale a-t-elle été utile pour vous aider à entrer en relation avec les parents?  
Ou a-t-elle contribué à créer des tensions?*

## Tensions ou Coéducation

6



*Quel est votre rôle à l'égard des familles?  
Quelles sont vos attentes quant à la relation avec parents?*

## Tensions ou coéducation?

- Motivations initiales des personnes œuvrant en petite enfance
- Place du parent dans les milieux d'éducation
- Formation du personnel éducateur à la coéducation
- Absence de cadre de référence clair pour les relations avec les parents

## Des constats issus de recherches

- Lorsque parent et éducatrice rapportent une communication bidirectionnelle = meilleures interactions éducatrice-enfant et parent-enfant (Owen, Ware et Barfoot, 2005)
- L'engagement du parent dans le milieu de garde est un bon indicateur de la qualité du milieu (Zellman et Perlman, 2006)
- Des interactions parent-éducatrice positives laissent entrevoir de nombreux bénéfices:
  - pour l'enfant (santé et bien-être, habiletés cognitives, habiletés sociales et comportement);
  - pour le parent (satisfaction, engagement, sentiment d'auto-efficacité, santé mentale et interactions parent-enfant);
  - pour l'éducatrice (perception de l'enfant, interaction avec l'enfant, perception de son rôle d'éducatrice et relations avec les familles). (Forry et al., 2011)

## Des tensions ... même si le parent est généralement satisfait du service offert

- Perceptions négatives des compétences parentales (Kontos et al., 83; Kontos et Dunn, 89)
- Jugements plus sévères des éducatrices à l'égard de certains parents : divorcés, milieu socio-économiquement faibles... (Kontos et Well, 86)
- Jugements sévères à l'égard de certains parents (Coutu et al., 2003)

Comment s'arrimer avec les parents pour entreprendre l'odyssée que représente l'éducation de jeunes enfants ?

## La coéducation

- La coéducation est basée sur la construction d'une complémentarité et d'une continuité dans l'éducation des enfants (Bonnabesse et Blanc, 2008)
- « [...] recherche constante d'une entente et d'une complémentarité entre les différents partenaires impliqués dans l'éducation de l'enfant, et ce, dans le respect de la spécificité et du rôle de chacun » (Gauvin, 2009, p. 20)
- La coéducation repose sur une relation de partenariat (Bonnabesse, 2012; Gauvin, 2009)

## La coéducation

- La coéducation ne peut exister dans une logique des manques ou une perception du parent comme incompetent
- **La coéducation c'est apprendre ensemble...**

## Un cadre de référence propice à la coéducation

### L'approche centrée sur la famille

- Issue de travaux visant à soutenir et renforcer la capacité des familles à promouvoir le développement de leur enfant;
- Mise sur l'importance des pratiques d'empowerment (appropriation ou développement du pouvoir d'agir);
- Vise le développement harmonieux de l'enfant, dans le respect de la diversité des valeurs, des pratiques et des structures familiales.

(Keyser, 2006)

## L'approche centrée sur la famille

14

### Les principes de l'approche centrée sur la famille (Keyser, 2006)

*1er principe:*  
**Reconnaître les connaissances et l'expertise de l'autre**

- Importance de reconnaître les compétences du parent, tout comme celles des éducatrices
- Connaissances et compétences distinctes et complémentaires

## L'approche centrée sur la famille

15

### Les principes de l'approche centrée sur la famille (Keyser, 2006)

*1er principe:*  
Reconnaitre les  
connaissances  
et l'expertise de  
l'autre

#### Confiance unilatérale ?

- Le personnel éducateur est préoccupé d'obtenir la confiance des parents
- Par contre, il est moins souvent question de la confiance accordée aux parents ou encore de la confiance qu'ils s'accordent eux-mêmes.

## L'approche centrée sur la famille

16

### Les principes de l'approche centrée sur la famille (Keyser, 2006)

*2e principe:*  
Favoriser une  
communication  
bidirectionnelle

- Partage d'informations sur l'enfant, la famille et le SGEE
- Recours à une variété de stratégies de communication pour rejoindre l'ensemble des familles
- Évaluer de la communication



## L'approche centrée sur la famille

17

### Les principes de l'approche centrée sur la famille (Keyser, 2006)

*2e principe:*  
Favoriser une  
communication  
bidirectionnelle

#### Communication unidirectionnelle?

- Plusieurs stratégies de communication sont en place dans les SGEE
- Une même stratégie de communication peut s'avérer uni ou bidirectionnelle, selon sa mise en œuvre

## L'approche centrée sur la famille

18

### Les principes de l'approche centrée sur la famille (Keyser, 2006)

*3e principe:*  
Partager le  
pouvoir et les  
prises de  
décision

- Rechercher ensemble, dans le respect de chacun, les meilleures manières de soutenir l'enfant
- Reconnaître la spécificité des environnements, collectif et familial
- Occasion d'apprendre ensemble et de développer le pouvoir d'agir de chacun

## L'approche centrée sur la famille

19

### Les principes de l'approche centrée sur la famille (Keyser, 2006)

*3e principe:*  
**Partager le pouvoir et les prises de décision**

#### Relations asymétriques ?

L'analyse de rencontres parents-éducatrices dans un milieu valorisant le partenariat indique que :

- les éducatrices deviennent des conseillères actives;
- les parents deviennent des receveurs/chercheurs de conseils.

(Cheatham et Ostrosky, 2011)

## L'approche centrée sur la famille

20

### Les principes de l'approche centrée sur la famille (Keyser, 2006)

*4e principe:*  
**Reconnaitre et respecter la diversité**

- Grande diversité de familles dans les SGEE
- Accepter et respecter toutes les familles dans leurs valeurs et leurs habitudes
- Prendre le temps de comprendre ce que chaque famille envisage pour son enfant
- Considérer ces différences entre les familles comme une richesse et un défi

## L'approche centrée sur la famille

21

### Les principes de l'approche centrée sur la famille (Keyser, 2006)

*4e principe:*  
**Reconnaître  
 et respecter  
 la diversité**

#### **Estime de soi ?**

Une bonne estime de soi est requise pour accepter, pour vivre avec des personnes différentes sans pour autant se sentir menacé.

Il importe d'éviter de prendre pour acquis qu'un modèle familial est nécessairement meilleur qu'un autre pour l'enfant

## L'approche centrée sur la famille

22

### Les principes de l'approche centrée sur la famille (Keyser, 2006)

*5e principe:*  
**Créer des  
 réseaux  
 naturels de  
 soutien**

- Recours intentionnel à diverses stratégies permettant aux parents de se connaître, de tisser des liens entre eux et, éventuellement, de s'apporter un soutien mutuel
- Aider les familles à connaître et à recourir les ressources diversifiées de leur communauté

## L'approche centrée sur la famille

23

### Les principes de l'approche centrée sur la famille (Keyser, 2006)

**5e principe:**  
**Créer des réseaux naturels de soutien**

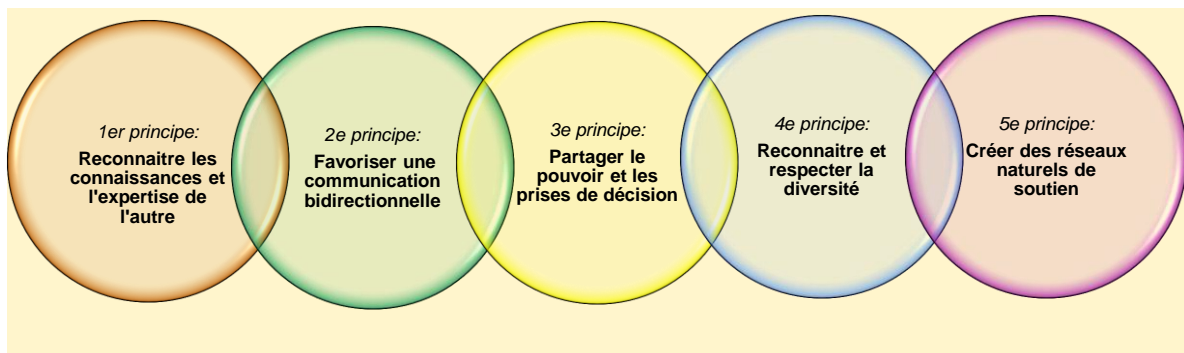
**Approche de soutien social vs approche en silo?**

- Isolement du parent = facteur de risque reconnu
- Méconnaissance de l'importance de liens entre parents
- Tendance à travailler en vase clos en SGEE

## L'approche centrée sur la famille

24

### Les 5 principes de l'approche centrée sur la famille (Keyser, 2006)



## L'approche centrée sur la famille

25

### Les principes de l'approche centrée sur la famille (Keyser, 2006)

*1er principe:*  
**Reconnaître les  
 connaissances  
 et l'expertise de  
 l'autre**

*Comment reconnaître explicitement les connaissances et l'expertise des parents?*

*Comment est-ce que je peux témoigner au parent que je lui fais confiance?*

## L'approche centrée sur la famille

26

### Les principes de l'approche centrée sur la famille (Keyser, 2006)

*2e principe:*  
**Favoriser une  
 communication  
 bidirectionnelle**


*Comment s'assurer que la communication avec les parents est vraiment bidirectionnelle?*

*Comment vérifier les besoins des parents en matière de communication?*

## L'approche centrée sur la famille

27

### Les principes de l'approche centrée sur la famille (Keyser, 2006)



*3e principe:*  
**Partager le pouvoir et les prises de décision**


*Comment s'effectue le partage du pouvoir avec les parents dans mon milieu ?*

*Dans les situations difficiles, comment maintenir le partage du pouvoir ?*

## L'approche centrée sur la famille

28

### Les principes de l'approche centrée sur la famille (Keyser, 2006)



*4e principe:*  
**Reconnaître et respecter la diversité**

*Dans mon milieu, quelles sont les diversités présentes parmi les familles ?*

*Comment puis-je manifester clairement un respect de ces diversités ?*

## L'approche centrée sur la famille

29

### Les principes de l'approche centrée sur la famille (Keyser, 2006)

5e principe:  
**Créer des  
 réseaux  
 naturels de  
 soutien**

*Comme favoriser la création de liens entre les parents dans mon milieu?*

*Comment faire connaître les ressources de la communauté aux parents?*

## 8 postulats à considérer

30

- À la base, toutes les personnes sont bonnes;
- Toutes les personnes ont des forces;
- Toutes les personnes ont des habiletés et des connaissances qui sont différentes mais également importantes;
- Toutes les personnes ont besoin de soutien et d'encouragement;
- Toutes les familles ont des attentes, des souhaits, des rêves pour leurs enfants;
- Toutes les familles possèdent des ressources mais elles n'ont pas toutes le même accès aux ressources;
- L'assistance offerte aux familles doit l'être de manière à maintenir leur dignité et leurs espoirs;
- Les familles doivent être des partenaires égaux dans la relation avec les personnes leur offrant des services.

(Iowa Early Access, tels que rapportés par Keyser, 2006)

## En guise de conclusion

### S'arrimer...

par une pratique réflexive,  
par un cadre de référence,  
par un cadre de référence collectif.

## Références

- Bonnabesse, M.-Let Blanc, M.-C. (2008). *Parents et professionnels dans les structures d'accueil de jeunes enfants : Enjeux, intérêts et limites des interactions*. France : Éditions Lamarre
- Bonnabesse, M.-L. (2012). Le travail avec les familles. Dans M. Mony et D. Malleval (dir.) *Penser l'éducation avec la diversité : Étayer sa pratique professionnelle*. (pp. 51-67). Lyon, France: Ecole Santé Social du Sud Est – ESSSE.
- Cantin, G et Morache, C. (2015). *La trousse Partenariat : Des outils pour l'enseignement de la compétence à établir une relation de partenariat avec les parents en éducation à l'enfance*. Montréal : UQAM.
- Cheatham, G. A., & Ostrosky, M. M. (2011). Whose expertise? An analysis of advice giving in early childhood parent-teacher conferences. *Journal of Research in Childhood Education*, 25(1), 24-44.
- Couto, S., Lavigne, S., Dubeau, D. et Tardif, G. (2003). *Les centres de la petite enfance: un lieu de prévention des problèmes de développement et d'adaptation sociale des enfants (volet garde en milieu familial)*. Gatineau: Régie régionale de la santé et des services sociaux de l'Outaouais.
- Forry, N. D., Moodle, S., Simkin, S. & Rothenberg, L. (2011). Family-Provider Relationships: A Multidisciplinary Review of High Quality Practices and Associations with Family, Child, and Provider Outcomes, Issue Brief OPRE 2011-26a. Washington, DC: Office of Planning, Research and Evaluation, Administration for Children and Families, U.S. Department of Health and Human Services.
- Gauvin, C. (2009). La coéducation... Ou de l'exigence de bien connaître son rôle d'éducatrice à la petite enfance. *Le Furet*, 60, 20-23.
- Keyser, J. (2006). *From parents to partners*. St-Paul, MN : Redleaf Press.
- Kontos, S., & Dunn, L. (1989). Attitudes of caregivers, maternal experiences with daycare, and children's development. *Journal of Personality and Social Psychology*, 8, 37-51.
- Kontos, S., Raikes, H. & Woods, A. (1983). Early childhood staff attitudes toward their parent clientele. *Child Care Quarterly*, 12(1), 45-58.
- Kontos, S., & Wells, W. (1986). Attitudes of caregivers and the day care experiences of families. *Early Childhood Research Quarterly*, 1, 47-67.
- Leboeuf, M., Lehrer, J., Cantin, G. et Morache, C. (2015). *Soutenir et baliser le partenariat avec les familles : l'approche centrée sur la famille et le modèle évolutif de la communication*. *Trousse partenariat*. Montréal: UQAM
- Owen, M. T., Ware, A. M., & Barfoot, B. (2000). Caregiver-mother partnership behavior and the quality of caregiver-child and mother-child interactions. *Early Childhood Research Quarterly*, 15(3), 413-428.
- Zellman, G. L. & Perlman, M. (2006). Parent Involvement in Child Care Settings: Conceptual and Measurement Issues. *Early Child Development and Care*, 176 (5), 521-538.